

Impressora HP Deskjet 5700 Series



Impressora HP Deskjet 5700 Series

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem notificação prévia.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material é proibida sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, salvo as exceções previstas pelas leis de copyright.

As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão discriminadas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma afirmação deste documento deve ser considerada como garantia adicional. A HP não será responsável por erros ou omissões técnicas ou editoriais contidas neste documento.

Esclarecimentos

Apple, o logotipo da Apple, AppleTalk, ColorSync, o logotipo da ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh e Quickdraw são marcas registradas da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

TrueType é marca comercial nos EUA da Apple Computer, Inc.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Conteúdo

1	Impressora HP Deskjet 5700 series	3
2	Recursos especiais	4
3	Primeiros passos	5
	Recursos da impressora	5
	Botões e luzes	6
	Bandejas para papel	9
	Cartuchos para impressão	12
	Modo de reserva de tinta	14
	Sensor automático de tipo de papel	14
4	Conexão à impressora	16
	USB	16
	Ligação em rede	16
5	Impressão de fotos	17
	Impressão de fotos sem margem	17
	Impressão de fotos com uma margem	19
	Uso das opções de fotografia digital HP	20
	Cartucho de impressão para fotos	21
	Configurações de cor	22
	Resolução máxima (dpi)	23
	Como economizar dinheiro ao imprimir fotos	24
	Armazenamento e manuseio do papel fotográfico	24
6	Dicas de impressão	25
	Poupe tempo	25
	Poupe dinheiro	25
	Aumente a qualidade das impressões	25
	Configuração da ordem de impressão	25
	Impressão dupla-face	26
	Impressão de várias páginas em uma única folha de papel	28
	Seleção de uma qualidade de impressão	29
	Redimensionamento de um documento	29
	Seleção de um tipo de papel	30
7	Impressão de outros documentos	32
	E-mail	32
	Cartas	33
	Documentos	34
	Envelopes	35
	Brochuras	36
	Cartões de felicitação	38
	Postais	39
	Transparências	40
	Etiquetas	41
	Cartões de índice e outras mídias pequenas	42
	Livretos	43
	Cartazes	44
	Transparências para T-shirt	45

8	Software da impressora	48
	Configurações de impressão	48
	Caixa de diálogo Configurar página	48
	Caixa de diálogo Imprimir	49
	Gerenciamento da impressora	49
	Visualização e alteração do status de um trabalho de impressão	51
	Impressão pela área de trabalho do computador	52
9	Manutenção	53
	Instalação de cartuchos de tinta	53
	Configuração do recurso de ativação e desativação automática	56
	Alinhamento de cartuchos de tinta	56
	Calibração de cores	56
	Calibração da qualidade de impressão	57
	Limpeza automática de cartuchos para impressão	57
	Exibição dos níveis estimados de tinta	57
	Manutenção do corpo da impressora	57
	Remoção de tinta da sua pele e roupas	58
	Limpeza manual de cartuchos para impressão	58
	Manutenção de cartuchos para impressão	59
	Uso da Caixa de ferramentas HP Inkjet	60
10	Resolução de problemas	63
	A impressora não está imprimindo	63
	Congestionamentos e outros problemas com o papel	64
	As fotos não são impressas corretamente	66
	A qualidade de impressão está ruim	68
	O documento é impresso incorretamente	70
	Problemas com documentos sem bordas	71
	Mensagens de erro	76
	As luzes da impressora estão acesas ou piscando	76
	O documento é impresso lentamente	79
	Se os problemas persistirem	80
11	Suprimentos	81
	Papel	81
	Cabos USB	84
12	Especificações	85
	Especificações da impressora	85
13	Informações sobre meio ambiente	86
	Declaração sobre meio ambiente	86
	Recuperação de cartuchos para impressão	87
	Índice	88

1 Impressora HP Deskjet 5700 series

Para encontrar a resposta a uma pergunta, selecione um dos tópicos a seguir:



- Recursos especiais
- Primeiros passos
- Conexão à impressora
- Impressão de fotos
- Impressão de outros documentos
- Impressão de dicas
- Software da impressora
- Manutenção
- Resolução de problemas
- Suprimentos
- Especificações
- Informações sobre meio ambiente
- Informações sobre marcas comerciais e copyright

2 Recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos interessantes:

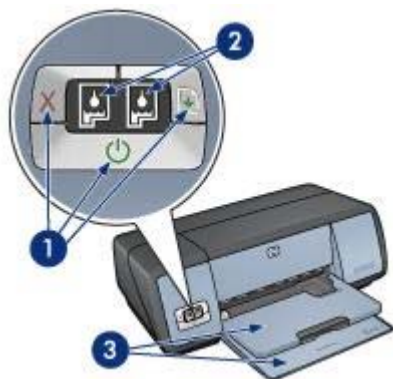
- **Impressão sem bordas:** Use a superfície da página inteira ao imprimir [fotos](#) e [folhetos](#) usando o recurso de impressão sem bordas.
- **Impressão que pode ser atualizada para seis tintas:** Impressão fotográfica aprimorada com um [cartucho de impressão fotográfico](#) (adquirido separadamente).
- **Impressão de fotografia digital:** Use os recursos de [impressão de fotografia digital](#) da impressora para suas fotos.
- **Modo de reserva de tinta:** Continue imprimindo com um [cartucho para impressão](#) quando o outro ficar vazio.
- **Tela de Status do cartucho para impressão:** Saiba quando um cartucho para impressão está com pouca tinta, visualizando as [Luzes de Status do cartucho para impressão](#).
- **Sensor automático de tipo de papel:** Use o [Sensor automático de tipo de papel](#) para obter impressões de excelente aspecto.

3 Primeiros passos

- Recursos da impressora
- Botões e luzes
- Bandejas para papel
- Cartuchos para impressão
- Modo de reserva de tinta
- Sensor automático de tipo de papel

Recursos da impressora

A impressora HP tem vários recursos para facilitar a impressão e torná-la mais eficiente.



1	Botões e luzes
2	Luzes de Status do cartucho para impressão
3	Bandejas de papel



1	Sensor automático de tipo de papel
2	Cartuchos para impressão
3	Modo de reserva de tinta

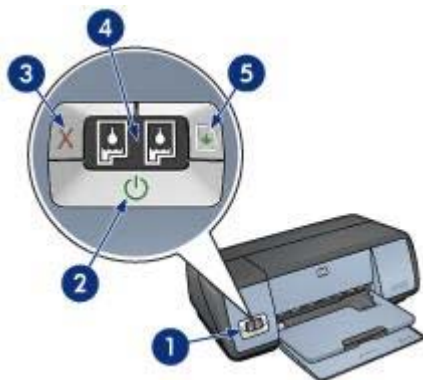


1	Porta USB
---	-----------

Botões e luzes

Use os botões da impressora para ligá-la e desligá-la, cancelar um trabalho de impressão e reiniciar um trabalho. As luzes da impressora fornecem indicações visuais sobre o status da impressora.

Os botões da impressora se localizam no painel de controle da parte frontal da impressora.



1	Painel de controle
2	Botão e luz Ligar/Desligar
3	Botão Cancelar impressão
4	Luzes de Status do cartucho para impressão
5	Luz e botão Continuar

Luz e botão Ligar/Desligar

Use o botão Ligar/Desligar para ligar ou desligar a impressora. Leva alguns segundos para a impressora ligar após o botão Ligar/Desligar ter sido pressionado.



1	Botão Ligar/Desligar
---	----------------------

A luz Ligar/Desligar pisca quando a impressora está processando.



Cuidado Sempre use o botão Ligar/Desligar para ligar ou desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas na impressora.

Botões Cancelar impressão e Continuar

A impressora também tem um botão Cancelar impressão e um botão e luz Continuar.



1	Botão Cancelar impressão
2	Luz e botão Continuar

Botão Cancelar impressão

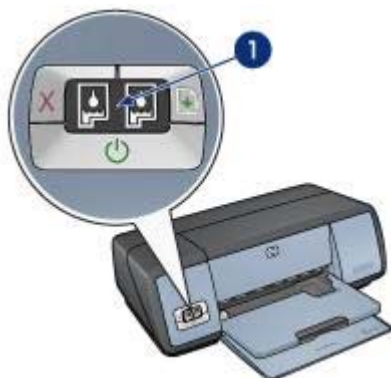
Quando você pressiona o botão Cancelar a impressão, o trabalho de impressão em andamento é cancelado.

Luz e botão Continuar

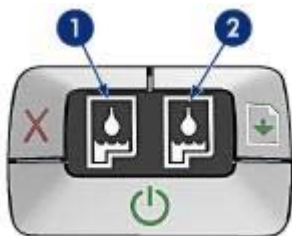
A luz Continuar pisca quando é necessário executar uma ação, tal como colocar papel ou eliminar um congestionamento de papel. Quando o problema for resolvido, pressione o botão Continuar para continuar a imprimir.

Luzes de Status do cartucho para impressão

As luzes de Status do cartucho para impressão indicam o status dos [cartuchos para impressão](#). As luzes se localizam no centro do painel de controle.



1	Luzes de Status do cartucho para impressão
---	--



- 1 A luz de status à esquerda representa o cartucho para impressão em três cores, que é instalado do lado esquerdo do compartimento do cartucho.
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho para impressão de três cores está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho para impressão de três cores precisa de manutenção.
- 2 A luz de status à direita representa o cartucho preto ou o [cartucho de impressão para fotos](#). Um desses cartuchos para impressão está instalado do lado direito do compartimento do cartucho.
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho para impressão de fotos ou preto está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho para impressão de fotos ou preto precisa de manutenção.

Bandejas para papel

Para obter informações sobre as bandejas para papel, selecione um dos tópicos a seguir:

- [Desdobramento das bandejas para papel](#)
- [Bandeja de Entrada](#)
- [Bandeja de Saída](#)
- [Desdobramento das bandejas para papel](#)

Desdobramento das bandejas para papel

Siga estas etapas para desdobrar as bandejas para papel:

- 1 Abaixe a bandeja de Entrada.



- 2 Abaixe a bandeja de Saída.



- 3 Puxe a extensão da bandeja de Saída para fora.



Bandeja de Entrada

A bandeja de Entrada aceita papel ou outro tipo de mídia.

Ajuste a guia de papel para imprimir em tamanhos de mídia diferentes.



1	Bandeja de entrada
2	Guia de papel

Bandeja de Saída

As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.



1	Bandeja de saída
---	------------------

Levante a bandeja de Saída para colocar papel ou outros tipos de mídia. Abaixar a bandeja de Saída antes de imprimir.

Para evitar que o papel caia da bandeja de Saída, puxe a extensão da bandeja de Saída para fora. Se você estiver imprimindo no modo Rascunho rápido, desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída.



1	Extensão da bandeja de Saída
2	Limite da extensão da bandeja de Saída

Desdobramento das bandejas para papel

Siga estas etapas para dobrar as bandejas para papel:

- 1 Retire o papel ou outro tipo de mídia das bandejas para papel.
- 2 Se o limite da extensão da bandeja de Saída estiver levantado, abaixe-o e depois empurre-o para dentro da extensão da bandeja de Saída.



- 3 Empurre a extensão da bandeja de Saída para dentro da bandeja de Saída.



- 4 Levante a bandeja de Saída.

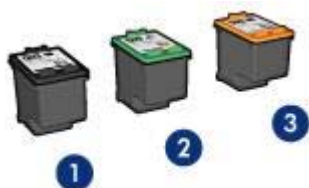


- 5 Levante a bandeja de Entrada.



Cartuchos para impressão

Três cartuchos para impressão podem ser utilizados com a impressora.



1	Cartucho para impressão em preto
2	Cartucho para impressão em três cores
3	Cartucho de impressão para fotos

Para obter informações sobre a impressão com os cartuchos para impressão, consulte [Como usar os cartuchos para impressão](#).

Para obter informações sobre a compra de novos cartuchos para impressão, consulte [Substituição de cartuchos para impressão](#).

Como usar os cartuchos para impressão

Os cartuchos para impressão podem ser usados das seguintes formas:

Impressão de uso diário

Use os cartuchos para impressão em preto e em três cores para trabalhos de impressão de uso diário.

Fotos coloridas de qualidade

Para obter cores mais vibrantes ao imprimir fotografias coloridas ou outros documentos especiais, retire o cartucho para impressão em preto e instale um cartucho de impressão para fotos. O cartucho de impressão para fotos, combinado ao cartucho para impressão em cores, propicia fotos praticamente livres de granulações.

Substituição de cartuchos para impressão

Ao comprar cartuchos para impressão, procure o número de seleção do cartucho para impressão.

Você pode encontrar o número de seleção em três locais:

- Etiqueta de número de seleção: Observe a etiqueta do cartucho para impressão que você está substituindo.



1	Etiqueta de número de seleção
---	-------------------------------

- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho para impressão, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de ferramentas HP Inkjet: Abra a [Caixa de ferramentas HP Inkjet](#) e selecione o painel **Suprimentos**.

Se um cartucho ficar sem tinta, a impressora poderá operar no [modo de reserva de tinta](#).

Para obter informações sobre a instalação de um cartucho para impressão de substituição, consulte a página de [instalação do cartucho para impressão](#).

Modo de reserva de tinta

Use o modo de reserva de tinta para operar a impressora com somente um cartucho para impressão. O modo de reserva de tinta é iniciado quando um cartucho é retirado do compartimento do cartucho para impressão.

- [Resultados do modo de reserva de tinta](#)
- [Como sair do modo de reserva de tinta](#)

Resultados do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta torna a impressão lenta e afeta a qualidade da impressão.

Cartucho para impressão instalado	Resultado
Cartucho para impressão em preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho para impressão em três cores	As cores são impressas mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho de impressão para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.

Nota A HP não recomenda o uso do cartucho para impressão em preto para o modo de reserva de tinta.

Como sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos para impressão na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

Para obter instruções sobre a instalação de um cartucho para impressão, consulte a página de [instalação do cartucho para impressão](#).

Sensor automático de tipo de papel

O Sensor automático de tipo de papel seleciona automaticamente as configurações de impressão adequadas para a mídia que está sendo impressa, especialmente quando mídia e papel HP estão sendo usados.

Para obter mais informações, consulte [Como funciona o Sensor automático de tipo de papel](#).

Como funciona o Sensor automático de tipo de papel

Quando o Sensor automático de tipo de papel está encaixado, a impressora usa uma luz sensorial óptica vermelha para digitalizar a primeira página de um documento, a fim de determinar a melhor configuração de tipo de papel. Uma vez determinada a configuração do tipo de papel, o documento é impresso.

Para obter mais informações, consulte [Utilização do Sensor automático de tipo de papel](#).



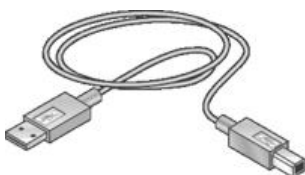
Cuidado Não exponha a impressora à luz solar direta. Essa exposição pode causar interferência no Sensor automático de tipo de papel.

4 Conexão à impressora

- USB
- Ligação em rede

USB

A impressora se conecta ao computador com um cabo universal serial bus (barramento serial universal) (USB).



Para obter instruções sobre a conexão da impressora com um cabo USB, consulte o cartaz de Instalação que acompanha a impressora.

Nota Sua impressora talvez não venha com um cabo USB.

Ligação em rede

A impressora pode ser conectada à rede de duas maneiras:

- Ela pode ser compartilhada por intermédio de um computador ligado em rede
- Ela pode ser conectada usando-se um Servidor de impressão HP Jetdirect

Conexão por um computador em rede

A impressora pode ser conectada diretamente a um computador em uma rede e compartilhada com outros computadores na rede.

Para obter instruções sobre o compartilhamento da impressora em uma rede, clique em **Painéis de controle** no menu **Apple** e, em seguida, clique em **Compartilhamento de impressora USB**.

Uso de um servidor de impressão HP Jetdirect

A impressora pode ser conectada à rede com um servidor de impressão HP Jetdirect.

Para obter instruções sobre como usar um servidor de impressão HP Jetdirect, consulte a documentação que acompanha o servidor de impressão.

Nota Os servidores de impressão HP Jetdirect não estão disponíveis em todos os países/regiões.

5 Impressão de fotos

O software da impressora oferece vários recursos que facilitam a impressão de fotografias digitais e aumenta a qualidade das fotos.

Aprenda a desempenhar as seguintes tarefas:

- Imprimir uma [foto sem borda](#).
- Imprimir uma foto com uma [borda](#).
- Usar as opções de [fotografia digital HP](#) para retocar fotos.
- Usar o [cartucho de impressão para fotos](#) para obter cores nítidas e fotos praticamente sem granulações.
- Obter a resolução de impressão mais alta, com o recurso [Resolução máxima \(dpi\)](#).
- Usar as [configurações de cor](#) para alterar a forma como as cores são impressas.
- Impedir que o papel fotográfico fique curvado, seguindo as [diretrizes de armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).
- Usar o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP para [economizar dinheiro e tinta](#) ao imprimir fotos.

Impressão de fotos sem margem

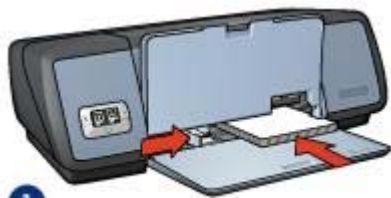
- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho para impressão de fotos](#) em combinação com o cartucho para impressão em três cores.
- Não imprima fotos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Sempre use dois cartuchos para impressão instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um programa de software e atribua o tamanho da foto. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que deseja fazer a impressão da foto.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 folhas de papel fotográfico.

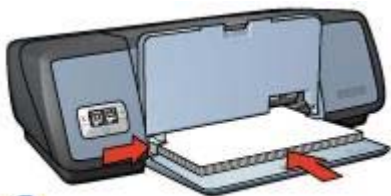
Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Verifique se o papel fotográfico está esticado.
- 4 Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.
- 5 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



1

1 Fotos pequenas



2

2 Fotos grandes

6 Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

Siga estas instruções para imprimir uma foto sem margens:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
- 2 Clique no tamanho de papel sem margem apropriado na lista **Tamanho de papel** e, em seguida, clique em **OK**.
- 3 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Selecione a guia **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Qualidade de impressão:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
- 5 Selecione o painel **Fotografia digital** e defina as opções de fotografia digital da HP conforme apropriado.
- 6 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Se você imprimiu em papel fotográfico com aba destacável, remova a aba para tornar o documento totalmente sem bordas.



Impressão de fotos com uma margem

- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

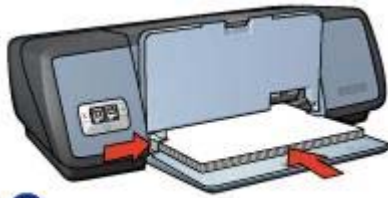
- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho para impressão de fotos](#) em combinação com o cartucho para impressão em três cores.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 folhas de papel fotográfico.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Verifique se o papel fotográfico está esticado.
- 4 Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- 5 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



1	Fotos pequenas
---	----------------



2	Fotos grandes
---	---------------

- 6 Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
 - **Orientação:** Orientação apropriada
- 2 Clique em **OK**.
- 3 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Selecione a guia **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Qualidade de impressão:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
- 5 Selecione o painel **Fotografia digital** e defina as opções de fotografia digital da HP conforme apropriado.
- 6 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Uso das opções de fotografia digital HP

A impressora possui diversos recursos para aprimorar a qualidade das fotografias digitais.

- [Como abrir as opções de fotografia digital HP](#)
- [Como usar as opções de fotografia digital HP](#)

Como abrir as opções de fotografia digital HP

Siga estas etapas para abrir as opções de fotografia digital:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Selecione o painel **Fotografia digital**.

Como usar as opções de fotografia digital HP

Utilize o painel de fotografia digital para definir estas opções:



- 1 **Menu Opções:** Selecione entre as seguintes opções:
 - **Flash digital:** Ajuste a exposição em áreas escuras para realçar os detalhes. Clique em **Automático** para que o software da impressora faça automaticamente o balanço entre claro e escuro.
 - **Contraste:** Ajuste o contraste de acordo com sua preferência. Clique em **Automático** para que o software da impressora faça automaticamente o balanço do contraste.
 - **SmartFocus:** Aprimore a qualidade e a clareza da imagem. Clique em **Ativado** para que o software da impressora focalize automaticamente as imagens.
 - **Nivelamento:** Uniformize uma imagem. Clique em **Automático** para que o software da impressora nivele automaticamente a imagem.
 - **Nitidez:** Ajuste a nitidez da imagem de acordo com sua preferência. Clique em **Automático** para que o software da impressora intensifique automaticamente a nitidez da imagem.
- 2 **Menu Definir todas as configurações:** Selecione entre as seguintes opções de configuração:
 - **Desativar tudo:** Desativa todas as opções de fotografia digital.
 - **Definir tudo como automático:** Define todas as opções de fotografia digital como **Automático**.
 - **Usar opções de fábrica:** Define todas as opções de fotografia digital como as opções de impressão predefinidas.

Cartucho de impressão para fotos

O cartucho de impressão para fotos, quando usado em conjunto com o cartucho para impressão em três cores, propicia fotos praticamente livres de granulações. Ele oferece uma excepcional resistência ao desbotamento para fotos impressas no Papel Fotográfico HP Premium Plus.



É possível comprar um cartucho de impressão para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.

- [Instalação do cartucho de impressão para fotos](#)
- [Uso do cartucho de impressão para fotos](#)
- [Armazenamento do cartucho de impressão para fotos](#)

Instalação do cartucho de impressão para fotos

Para instalar o cartucho de impressão para fotos, retire o cartucho para impressão em preto da impressora e [instale](#) o cartucho para fotos do lado direito do compartimento do cartucho.

Nota Para proteger um cartucho para impressão quando ele não estiver na impressora, siga estas [diretrizes](#) de armazenamento.

Uso do cartucho de impressão para fotos

- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 3 Selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.
- 4 Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.
- 5 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Armazenamento do cartucho de impressão para fotos

Siga estas [diretrizes](#) ao armazenar o cartucho de impressão para fotos.

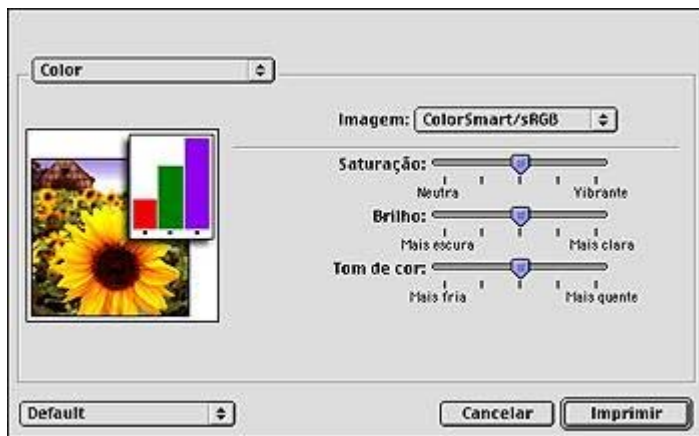
Configurações de cor

Use o painel Cor para ajustar a forma como as cores impressas aparecerão na foto.

O ajuste dessas configurações faz com que as cores impressas sejam diferentes das cores que aparecem no monitor do computador.

Siga estas etapas para especificar as configurações de cor:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Selecione o painel **Cor**.



- 3 Verifique se a opção **ColorSmart/sRGB** está selecionada na lista suspensa **Imagem**.
- 4 Ajuste a **Saturação**, o **Brilho** e o **Tom de cor** para afetar a forma como as cores gerais são impressas.
- 5 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Resolução máxima (dpi)

A configuração de qualidade de impressão Resolução máxima (dpi) oferece impressão a uma resolução de 4800 x 1200 pontos por polegada (dots per inch) (dpi) otimizado.

A resolução 4800 x 1200 dpi otimizado é a resolução máxima de qualidade dessa impressora. Quando a opção de resolução 4800 x 1200 dpi otimizado é selecionada no software da impressora, o cartucho para impressão em três cores imprime no modo 4800 x 1200 dpi otimizado (até 4800 x 1200 dpi otimizado em cores e 1200 dpi de entrada). Se houver também um [cartucho de impressão para fotos](#) instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de impressão para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.

Nota O uso da Resolução máxima (dpi) aumenta o tempo de impressão e requer um grande volume de espaço em disco.

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizado:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 3 Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.
- 4 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Nota Use um papel fotográfico HP premium ao imprimir no modo de Resolução máxima (dpi), para aprimorar a correspondência de cores e os detalhes da foto.

Como economizar dinheiro ao imprimir fotos

Para economizar dinheiro e tinta ao imprimir fotos, use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP e configure a [qualidade de impressão](#) para **Normal**.

O Papel Fotográfico Para Uso Diário HP foi criado para produzir fotos de qualidade com menos tinta.

Nota Para obter fotos de maior qualidade, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus e configure a qualidade de impressão para **Melhor** ou [Resolução máxima \(dpi\)](#).

Armazenamento e manuseio do papel fotográfico

Siga estas instruções para manter a qualidade do papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, retire do saco plástico apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Quando tiver terminado de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja para papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade de suas fotografias.

Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. As impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Se os cantos do papel fotográfico se curvarem mais do que 10 mm (0,4 polegada), alise o papel colocando-o na embalagem de armazenamento e dobrando-o na direção oposta à da curvatura até que o papel fique liso. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão.

6 Dicas de impressão

Poupe tempo

Defina a [ordem](#) na qual as páginas do documento serão impressas.

Poupe dinheiro

- Imprima um [documento dupla-face](#).
- Imprima [várias páginas em uma única folha de papel](#).

Aumente a qualidade das impressões

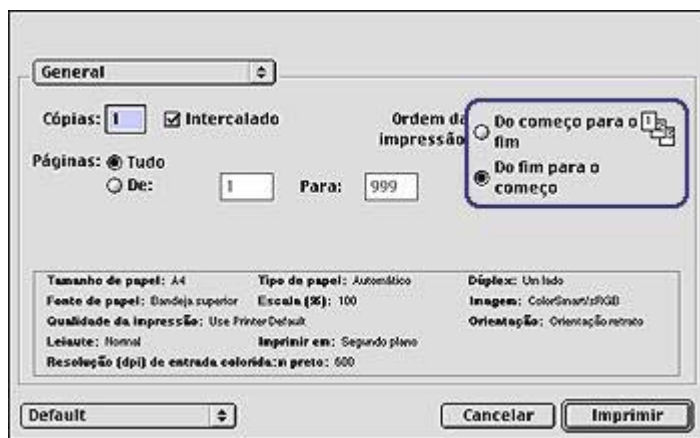
- Selecione o [tipo de papel](#) correto.
- Selecione a [qualidade de impressão](#) correta.
- [Redimensione](#) o documento conforme o necessário.

Configuração da ordem de impressão

A ordem de impressão determina a ordem na qual seus documentos de várias páginas serão impressos. Muitas vezes, é conveniente imprimir a primeira página de um documento por último, para que o documento completo fique com a face para cima na bandeja de Saída.

Para configurar a ordem de impressão, siga estas etapas:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Selecione o painel **Geral**.



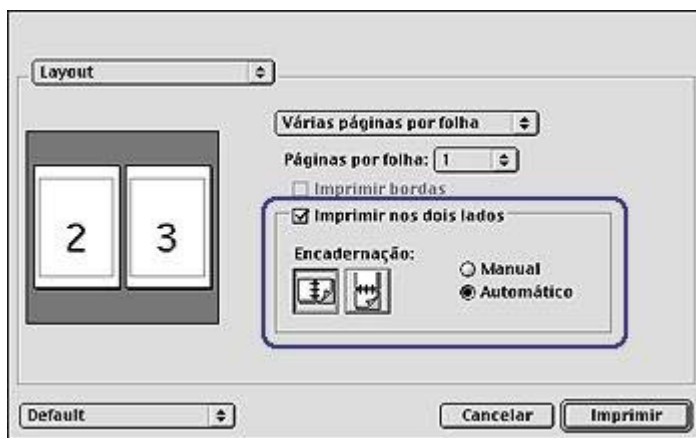
- 3 Escolha uma das seguintes opções:
 - **Do começo para o fim:** Imprime a primeira página do documento em primeiro lugar.
 - **Do fim para o começo:** Imprime a primeira página do documento por último. Essa configuração poupa tempo, pois você não precisa reordenar as páginas impressas. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
- 4 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Impressão dupla-face

A impressão dupla-face, também conhecida como *duplexação*, permite imprimir nos dois lados do papel. A impressão dupla-face, além de ser econômica, também respeita o meio-ambiente.

Siga estas instruções para imprimir um documento dupla-face:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as seguintes configurações:
- 2 Clique em **OK**.
- 3 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Selecione o painel **Layout**.



- 5 Selecione **Imprimir em ambos os lados**.
- 6 Selecione a opção de encadernação adequada:



Encadernação tipo livro



Encadernação tipo bloco

- 7 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.
A impressora imprime automaticamente primeiro as páginas ímpares.
- 8 Assim que as páginas ímpares tenham sido impressas, recoloque o papel, com o lado impresso voltado para cima, de acordo com o tipo de encadernação e a orientação selecionada:
 - **Encadernação tipo livro:** Recoloque o papel conforme mostrado nas ilustrações a seguir.



1 Encadernação do tipo livro com orientação retrato



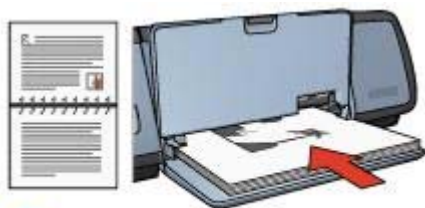
2 Encadernação do tipo livro com orientação paisagem

- **Encadernação tipo bloco:** Recoloque o papel conforme mostrado nas ilustrações a seguir.



1

1 Encadernação do tipo bloco com orientação retrato



2

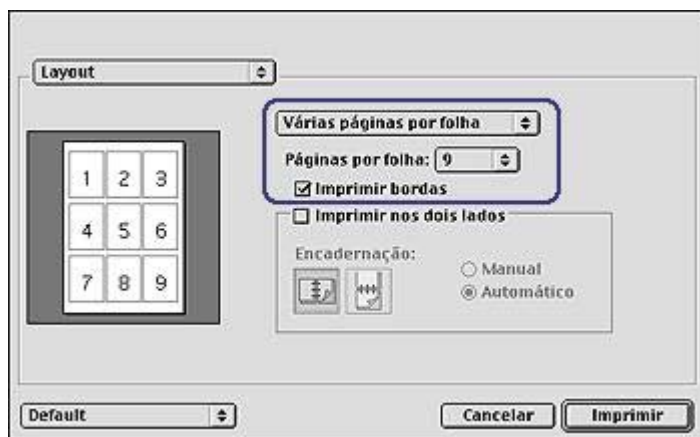
2 Encadernação do tipo bloco com orientação paisagem

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

Use o software da impressora para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel. O software da impressora redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para que sejam ajustadas à página impressa.

Siga estas etapas para imprimir várias páginas em uma única folha de papel:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Selecione o painel **Layout**.



- 3 Na lista suspensa, clique em **Várias páginas por folha**.
- 4 Selecione o número de páginas que devem ser impressas em cada folha de papel na lista suspensa **Páginas por folha**.
- 5 Se desejar que apareça uma margem em volta de cada imagem da página, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas**.
- 6 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Seleção de uma qualidade de impressão

Siga estas etapas para selecionar uma qualidade de impressão no software da impressora:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 3 Selecione uma das seguintes opções da lista suspensa **Qualidade de impressão**:
 - **Usar padrão da impressora**: Imprime no modo Normal.
 - **Rascunho rápido**: Imprime na maior velocidade de impressão.
 - **Normal rápida**: Imprime mais rápido do que o modo Normal e com uma qualidade de impressão superior ao modo Rascunho rápido.
 - **Normal**: Cria o melhor equilíbrio entre qualidade de impressão e velocidade. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos documentos.
 - **Melhor**: Produz impressão de alta qualidade.
 - **Resolução máxima (dpi)**: Produz a impressão com melhor qualidade. Essa configuração requer mais tempo para imprimir do que a configuração Melhor e requer uma grande quantidade de espaço em disco.

Redimensionamento de um documento

Use esse recurso do software da impressora para reduzir ou ampliar texto e gráficos impressos sem alterar o tamanho do papel.

Siga estas etapas para reduzir ou ampliar texto e gráficos:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).

- 2 Na caixa **Escala (%)** digite o percentual em que você deseja reduzir ou ampliar o documento.



- Digite um número entre 25 e 99 para reduzir a imagem de um documento.
 - Digite um número entre 101 e 400 para ampliar a imagem de um documento.
- 3 Clique em **OK** e imprima o documento.

Seleção de um tipo de papel

- Utilização do Sensor automático de tipo de papel
- Seleção de um tipo de papel específico

Utilização do Sensor automático de tipo de papel

Automático é a configuração padrão de tipo de papel. Quando usada, a configuração **Sensor automático de tipo de papel** seleciona automaticamente as configurações de impressão adequadas para a mídia que está sendo impressa, especialmente quando a mídia e o papel HP estão sendo usados.

Siga estas etapas para imprimir usando o Sensor automático de tipo de papel:

- 1 Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
- 2 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 3 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Automático**.
- 4 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Nota Não use a configuração Automático para impressões de alta qualidade. Em vez disso, selecione um **tipo de papel específico**.

Seleção de um tipo de papel específico

Ao fazer uma impressão de qualidade superior, a HP recomenda que você selecione um tipo de papel específico.

Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel específico:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 3 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique no tipo de papel específico.
- 4 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

7 Impressão de outros documentos



E-mail



Cartas



Documentos



Envelopes



Brochuras



Cartões de
felicitação



Postais



Transparências



Etiquetas



Cartões de índice



Livretos



Cartazes



Transparências
para T-shirt

Dicas de impressão: Minimize custo e esforços, ao mesmo tempo maximizando a qualidade das suas impressões, com as dicas de impressão.

Software da impressora: Aprenda sobre o [software da impressora](#).

E-mail

- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

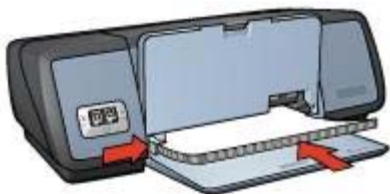
Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 100 folhas de papel comum.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.

- 3 Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.
- 4 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



- 5 Abaixar a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
- 2 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 4 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
- 5 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Cartas

- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

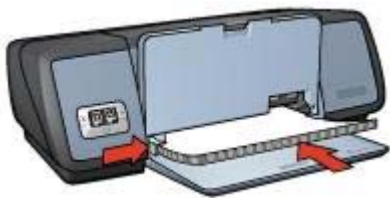
- Para obter ajuda ao imprimir em um envelope, consulte [envelopes](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 100 folhas de papel.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque o papel na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.

Nota Se você estiver usando papel timbrado, verifique se o timbre está com a face para baixo e na direção do interior da impressora.

- 4 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



- 5 Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
- 2 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 4 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
- 5 Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a qualidade de impressão apropriada.
- 6 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Documentos

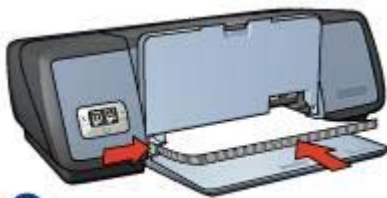
- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

- Economize papel com a [impressão dupla-face](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 100 folhas de papel.

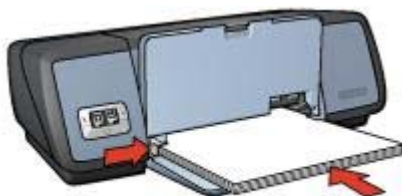
Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.
- 4 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



1

1 | Papel carta ou A4



2

2 | Papel ofício (se estende pela borda da bandeja de Entrada)

- 5 Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
- 2 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 4 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
- 5 Selecione as seguintes configurações de impressão conforme apropriado:
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Impressão dupla-face](#)
- 6 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Envelopes

- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

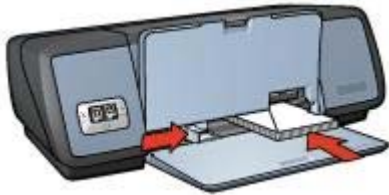
Diretrizes

- Evite usar envelopes que tenham as seguintes características:
 - Fechos ou janelas
 - Bordas grossas, irregulares ou curvadas

- Revestimentos brilhantes ou com gravações em relevo
- Dobras, rasgos ou outro tipo de defeito
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 10 envelopes.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque os envelopes na bandeja de Entrada, o mais para a direita que for possível.
O lado a ser impresso deve estar virado para baixo e a aba deve estar virada para a esquerda.
- 4 Empurre os envelopes para dentro da impressora até que eles parem.
- 5 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de envelopes.



- 6 Abaixar a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
- 2 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 4 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
- 5 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Brochuras

- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão de brochuras sem borda](#)
- [Impressão de brochuras com borda](#)

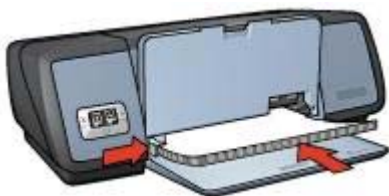
Diretrizes

- Para obter ótimos resultados, utilize o Papel Para Brochura e Folheto HP.
- Não imprima documentos sem bordas no [modo de reserva de tinta](#). Sempre use dois cartuchos para impressão instalados na impressora.

- Abra o arquivo em um programa de software e atribua o tamanho da brochura. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que você deseja fazer a impressão da brochura.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 folhas de papel para brochura.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque o papel para brochura na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.
- 4 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



- 5 Abaixar a bandeja de Saída.

Impressão de brochuras sem borda

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
- 2 Clique no tamanho de papel sem borda apropriado na lista **Tamanho de papel**.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 5 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 6 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique no papel para brochura apropriado.
- 7 Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.
- 8 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Impressão de brochuras com borda

- 1 Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
- 2 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Selecione a guia **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** Tipo de papel para brochura apropriado
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
- 4 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Cartões de felicitação

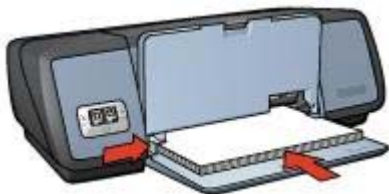
- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

- Desdobre os cartões pré-dobrados e coloque-os na bandeja de Entrada.
- Para obter ótimos resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação da HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 cartões.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e alinhe as bordas.
- 4 Coloque os cartões de felicitação na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- 5 Empurre os cartões para dentro da impressora até que eles parem.
- 6 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.



- 7 Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de cartão apropriado
 - **Orientação:** Orientação apropriada
- 2 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Selecione a guia **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** Tipo de cartão apropriado
 - **Qualidade de impressão:** Normal, Melhor ou Resolução máxima (dpi)
- 4 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Postais

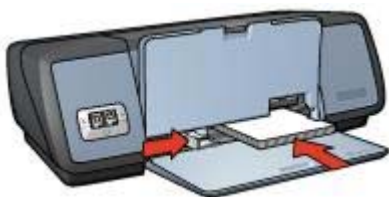
- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

- Use somente cartões que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Se desejar obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 cartões.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque os cartões na bandeja de Entrada, o mais para a direita que for possível. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
- 4 Empurre os cartões para dentro da impressora até que eles parem.
- 5 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.



- 6 Abaixar a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as seguintes configurações:

- **Tamanho do papel:** Tamanho de cartão apropriado
- **Orientação:** Orientação apropriada

Nota Para imprimir um cartão sem borda, clique no tamanho de foto sem margem que corresponda ao tamanho do cartão.

- 2 Clique em **OK**.
- 3 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Selecione a guia **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** Tipo de cartão apropriado
 - **Qualidade de impressão:** Normal, Melhor ou Resolução máxima (dpi)
- 5 Se quiser usá-las, defina as [opções de fotografia digital HP](#).

- 6 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Nota Se uma mensagem que indica falta de papel aparecer, verifique se os cartões estão posicionados corretamente na bandeja para papel.

Transparências

- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

- Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 transparências.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque as transparências na bandeja de Entrada.
O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.



- 4 Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora, até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas uma à outra.
- 5 Deslize a guia de papel firmemente contra as bordas das transparências.
- 6 Abaixar a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
- 2 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Selecione a guia **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** Tipo de transparência apropriado
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
- 4 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Etiquetas

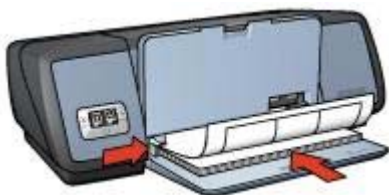
- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

- Utilize somente etiquetas de papel, plástico ou transparentes fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Evite usar etiquetas que estejam grudadas, enrugadas ou soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho Carta ou A4).

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Folheie as bordas das folhas de etiquetas para separá-las e alinhe as bordas.
- 4 Coloque as folhas de etiquetas na bandeja de Entrada, com a etiqueta voltada para baixo.
- 5 Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
- 6 Deslize a guia de papel firmemente contra as bordas das folhas.



- 7 Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel:** **A4** ou **Carta**
 - **Orientação:** Orientação apropriada
- 2 Clique em **OK**.
- 3 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 5 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
- 6 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Cartões de índice e outras mídias pequenas

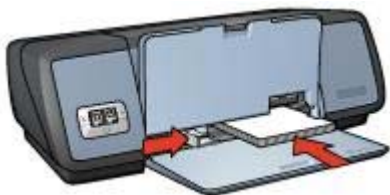
- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

- Use somente cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Se desejar obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 cartões.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque os cartões na bandeja de Entrada, o mais para a direita que for possível. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
- 4 Empurre os cartões para dentro da impressora até que eles parem.
- 5 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos cartões.



- 6 Abaixar a bandeja de Saída.

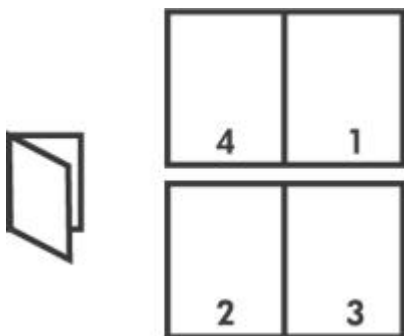
Impressão

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de cartão apropriado
 - **Orientação:** Orientação apropriada
- 2 Clique em **OK**.
- 3 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique o tipo de papel apropriado.
- 5 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Livretos

A impressão de livretos organiza e redimensiona automaticamente as páginas de um documento para que, quando ele for dobrado como um livreto, as páginas fiquem na ordem correta.

Por exemplo, se um livreto de quatro páginas for impresso nos dois lados da folha de papel, as páginas serão reordenadas e impressas conforme mostrado na ilustração a seguir:



- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 100 folhas de papel.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.
- 4 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



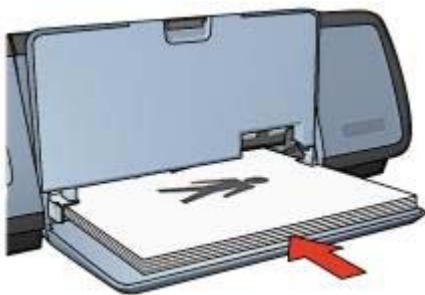
- 5 Abaixar a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Abra a caixa de diálogo **Configuração da página** e selecione as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
 - **Orientação:** Orientação apropriada
- 2 Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
- 3 Selecione o painel **Layout**.
- 4 No menu, clique em **Livreto**.
- 5 Na lista suspensa **Impressão em**, clique no tamanho de papel apropriado.
- 6 Se desejar ordenar as páginas da direita para a esquerda, marque a caixa de seleção **Direita para a Esquerda**.

Nota Para a maioria dos idiomas, deixe a caixa de seleção **Direita para a Esquerda** sem marcar.

- 7 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.
- 8 Quando solicitado, recoloque as páginas impressas na bandeja de Entrada, como mostrado na ilustração a seguir.



- 9 Clique em **Continuar** para concluir a impressão do livreto.

Cartazes

- **Diretrizes**
- **Preparação para impressão**
- **Impressão**

Diretrizes

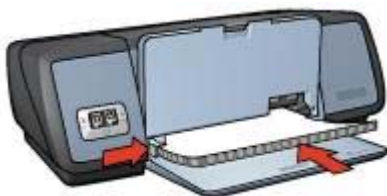
- Após a impressão das partes que compõem o cartaz, recorte as extremidades das folhas e monte o cartaz unindo as folhas com fita adesiva.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 100 folhas de papel.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.
- 4 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



- 5 Abaixe a bandeja de Saída.

Impressão

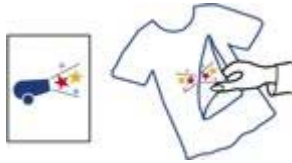
- 1 Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
- 2 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 4 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
- 5 Selecione a guia **Layout** e especifique as seguintes configurações:
 - **Menu Várias páginas por folha: Lado a lado**
 - **Tamanho de lado a lado: 2, 3 ou 4**
- 6 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

Transparências para T-shirt

- [Diretrizes](#)
- [Preparação para impressão](#)
- [Impressão](#)

Diretrizes

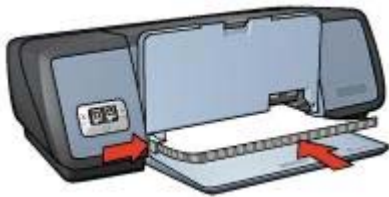
- Use as Transparências HP para T-shirt para obter ótimos resultados.
- O texto e os desenhos de uma imagem espelhada são impressos em posição horizontalmente invertida à que aparecem na tela do computador.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 12 transparências para T-shirt.

Preparação para impressão

- 1 Levante a bandeja de Saída e retire todo o papel da bandeja de Entrada.
- 2 Empurre a guia de papel para a esquerda.
- 3 Coloque o papel de transparência para T-shirt na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- 4 Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
- 5 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda da pilha de papel.



- 6 Abaixar a bandeja de Saída.

Impressão

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione a seguinte configuração:
 - **Tamanho do papel:** A4 ou Carta
 - **Imagem espelhada:** Selecione essa configuração

Nota Alguns tipos de papel de transparência para T-shirt não requerem que você imprima uma imagem espelhada.

- 2 Clique em **OK**.
- 3 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 4 Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- 5 Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.

- 6 Selecione qualquer outra configuração de impressão desejada e clique em **Imprimir**.

8 Software da impressora

- Configurações de impressão
- Caixa de diálogo Configurar página
- Caixa de diálogo Imprimir
- Gerenciamento da impressora
- Visualização e alteração do status de um trabalho de impressão
- Impressão pela área de trabalho do computador

Configurações de impressão

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para especificar o tamanho, o dimensionamento e a orientação do papel do documento, use a caixa de diálogo [Configuração da página](#).

Para especificar outras configurações de impressão para o documento e enviá-lo para a impressora, use a caixa de diálogo [Imprimir](#).

Caixa de diálogo Configurar página

Use a caixa de diálogo Configuração da página para modificar o layout do documento.

Para usar a caixa de diálogo **Configuração da página**, abra o programa do software utilizado para criar o documento e clique em **Arquivo** e depois em **Configurar página**.



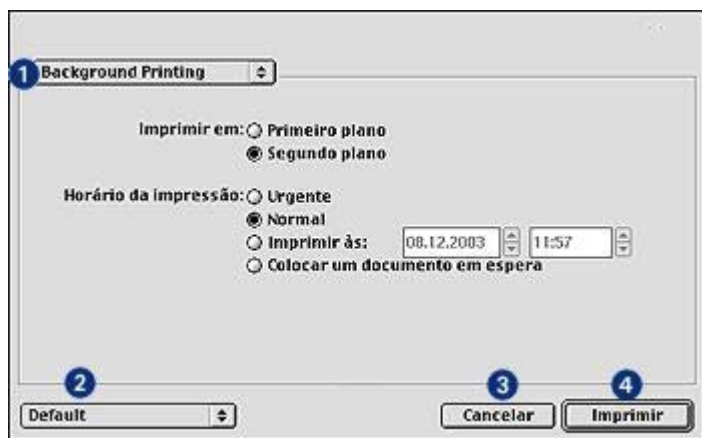
Use a caixa de diálogo Configuração da página para efetuar as seguintes tarefas:

- Definir o tamanho de papel para um documento.
- Redimensionar um documento.
- Especificar a orientação do documento.

Caixa de diálogo Imprimir

Utilize a caixa de diálogo Imprimir para modificar as configurações de impressão do documento que está sendo impresso. As opções disponíveis variam com o painel selecionado.

Para abrir a caixa de diálogo **Imprimir**, abra o documento que deseja imprimir, clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.



Utilize o menu e os botões para acessar estas funções:

- 1 **Menu Painel:** Alternar entre os painéis de configuração de impressão e o painel do programa específico.
- 2 **Padrões:** Escolha uma das seguintes opções:
 - **Salvar configurações atuais:** nomeia e salva as configurações de impressão atuais para uso futuro.
 - **Editar configurações:** renomeia ou exclui um conjunto de configurações de impressão.
- 3 **Cancelar:** fechar a caixa de diálogo, mas não salvar as novas configurações.
- 4 **Imprimir:** clique para imprimir o documento.

Gerenciamento da impressora

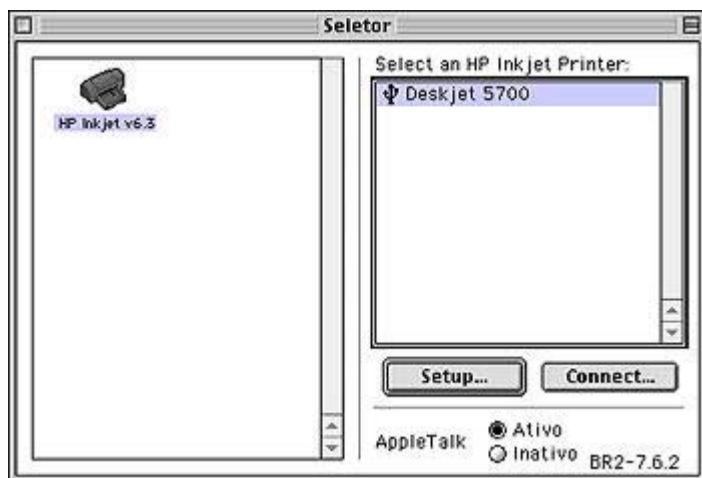
O gerenciamento da impressora inclui estas tarefas:

- Escolha da impressora
- Configuração da impressora como impressora padrão
- Verificação do status da impressora

Escolha da impressora

Siga estas etapas para selecionar a impressora:

- 1 Selecione **Chooser** no menu Apple.



- 2 Clique no ícone da impressora HP exibido à esquerda dentro da caixa de diálogo **Chooser**.
- 3 Clique no nome da impressora HP exibido à direita dentro da caixa de diálogo **Chooser**.
- 4 Feche o **Chooser**.

Configuração da impressora como impressora padrão

A configuração da impressora como a padrão do computador fará com que todos os trabalhos de impressão sejam enviados automaticamente para a impressora HP.

É possível selecionar outra impressora para um documento em especial. No entanto, a troca de impressoras pode afetar a formatação e paginação do documento.

Para definir a impressora padrão:






- 1 Utilize o **Chooser** para selecionar a impressora HP.
- 2 Utilize um dos seguintes métodos para definir a impressora como a padrão:
 - Clique no ícone da impressora na barra de menus, na parte superior da tela, e selecione o nome da impressora.
 - Clique no ícone da impressora na faixa de controle e selecione o nome da impressora.
 - Clique no ícone da impressora na área de trabalho e selecione **Definir impressora padrão** no menu Impressão.

Verificação do status da impressora

O ícone da impressora na área de trabalho mostra o status da impressora.

Ícone	Significa
	A impressora está ociosa e foi definida como a padrão.

(continuação)

Ícone	Significa
	A impressora está ociosa e não foi definida como a padrão.
	A impressão está em andamento na impressora padrão.
	A impressão na impressora padrão foi interrompida.
	Ocorreu um erro na impressora padrão.
	O software da impressora não está disponível.

Visualização e alteração do status de um trabalho de impressão

Ao utilizar a impressão em segundo plano, abra a caixa de diálogo Status da impressão para verificar o status do documento à medida que ele é impresso.





Como abrir a caixa de diálogo Status da impressão

Clique duas vezes no ícone da impressora HP na área de trabalho para abrir a caixa de diálogo Status da impressão.

Utilização da caixa de diálogo Status da impressão

As seguintes opções estão disponíveis na caixa de diálogo Status da impressão:



- 1 **Botões de controle:** selecione um trabalho de impressão da fila e, em seguida, clique em um dos seguintes botões para controlar a impressão:
 -  Pausar um trabalho de impressão.
 -  Reiniciar um trabalho de impressão.
 -  Definir o horário da impressão.
 -  Deletar um trabalho de impressão.
- 2 **Títulos de colunas:** clique no título da coluna para classificar os trabalhos de impressão.
- 3 **Fila de impressão:** selecione um trabalho de impressão e, em seguida, arraste-o para uma nova posição na fila de impressão.

Impressão pela área de trabalho do computador

A impressão a partir da área de trabalho é útil na impressão de vários documentos ou de um documento que tenha sido formatado para determinada impressora.

Utilize um dos seguintes métodos para imprimir pela área de trabalho:

- Arraste os ícones dos documentos que você deseja imprimir para o ícone da impressora na área de trabalho.
- Selecione os ícones dos documentos que você deseja imprimir e clique em **Arquivo** e, em seguida, clique em **Imprimir**. Selecione as opções desejadas na caixa de diálogo **Imprimir** e, em seguida, clique em **Imprimir**.

9 Manutenção

- Instalação de cartuchos de tinta
- Configuração do recurso de ativação e desativação automática
- Alinhamento de cartuchos de tinta
- Calibração de cores
- Calibração da qualidade de impressão
- Limpeza automática de cartuchos para impressão
- Exibição dos níveis estimados de tinta
- Manutenção do corpo da impressora
- Remoção de tinta da sua pele e roupas
- Limpeza manual de cartuchos para impressão
- Manutenção de cartuchos para impressão
- Uso da Caixa de ferramentas HP Inkjet

Instalação de cartuchos de tinta

- Combinações de cartuchos de tinta
- Números de seleção
- Modo de reserva de tinta
- Instruções de instalação

Combinações de cartuchos de tinta

Para imprimir a maioria dos documentos, use o cartucho de tinta colorido e o cartucho de tinta preto. Ao imprimir fotos, use o cartucho de tinta para fotos junto com o cartucho de tinta colorido.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido do lado esquerdo do compartimento do cartucho.

Instale o cartucho de tinta preto ou para fotos do lado direito do compartimento do cartucho.

Números de seleção

Ao comprar cartuchos de tinta de substituição, procure o número de seleção do cartucho de tinta.

Você pode encontrar o número de seleção em três locais:

- Etiqueta de número de seleção: Observe a etiqueta do cartucho para impressão que você está substituindo.



1	Etiqueta de número de seleção
---	-------------------------------

- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho para impressão, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de ferramentas HP Inkjet: Abra a [Caixa de ferramentas HP Inkjet](#) e selecione o painel **Suprimentos**.

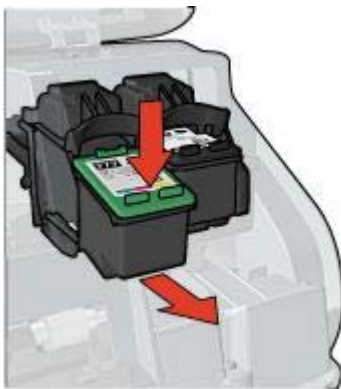
Modo de reserva de tinta

A impressora pode operar com apenas um cartucho de tinta instalado. Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Instruções de instalação

Siga estas etapas para instalar um cartucho de tinta:

- 1 Verifique se a impressora está ligada.
- 2 Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
- 3 Abra a tampa da impressora.
- 4 Aguarde até que o compartimento do cartucho para impressão se movimente para o lado direito da impressora e depois pare.
- 5 Pressione o cartucho para baixo e deslize-o para fora do compartimento.

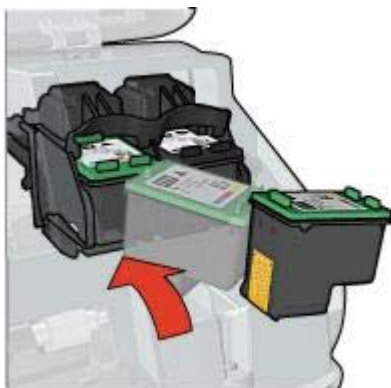


- 6 Retire o cartucho de impressão substituto da embalagem e, com cuidado, retire a fita plástica.



Cuidado Não toque nos **2 injetores de tinta nem nos contatos de cobre** do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.

- 7 Segure o cartucho de forma que as fitas de cobre fiquem voltadas para baixo e na direção da impressora.
- 8 Deslize o cartucho de tinta inclinando-o ligeiramente para cima para dentro do compartimento, até que se encaixe no lugar.



- 9 Feche a tampa da impressora.

A impressora imprime automaticamente uma página de calibração.

Para obter informações sobre o armazenamento de cartuchos de tinta, consulte [Armazenamento de cartuchos para impressão](#).

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de tinta vazios, consulte [Recuperação de cartuchos de tinta](#).



Aviso Mantenha sempre os cartuchos de impressão, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Configuração do recurso de ativação e desativação automática

Siga estas instruções para usar o recurso de ativação/desativação automática da impressora.

Ativação automática

O recurso de ativação automática é um recurso padrão da impressora. A impressora liga automaticamente quando você manda imprimir um arquivo ou levanta a tampa da impressora.

Desativação automática

O recurso de desativação automática coloca a impressora no modo de economia de energia depois de ter ficado ociosa por 30 minutos.

Siga estas etapas para habilitar o recurso de desativação automática:

- 1 Abra a [Caixa de ferramentas HP Inkjet](#).
- 2 Selecione o painel **Configuração**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Alinhamento de cartuchos de tinta

A impressora alinha automaticamente os cartuchos de tinta depois de um novo cartucho de tinta ser instalado. Você também pode alinhar os cartuchos de tinta em outros momentos para garantir uma excelente qualidade de impressão.

Para alinhar os cartuchos de impressão, siga estas etapas:

- 1 Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
- 2 Abra a [Caixa de ferramentas HP Inkjet](#).
- 3 Selecione o painel **Calibração**.
- 4 Clique no botão **Alinhar** e siga as instruções fornecidas na tela.

Calibração de cores

Faça uma calibração de cor apenas se as cores nas fotografias impressas com o cartucho de impressão para fotos estiverem consistentemente manchadas.

Antes de efetuar uma calibração de cor, [alinhe os cartuchos para impressão](#) e reimprima a foto. Se a cor ainda estiver manchada, execute a calibração de cores.

Para calibrar as cores, siga estas etapas:

- 1 Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
- 2 Verifique se o cartucho de impressão para fotos está instalado na impressora.
- 3 Abra a [Caixa de ferramentas HP Inkjet](#).
- 4 Selecione o painel **Calibrar cor**.
- 5 Siga as instruções exibidas na tela.

Calibração da qualidade de impressão

Efetue uma calibração da qualidade de impressão caso apareçam linhas horizontais claras ou escuras nas fotos impressas com os cartuchos para impressão em cores e em preto.

Antes de efetuar uma calibração de qualidade de impressão, [limpe os cartuchos para impressão](#) e reimprima o documento. Se as linhas continuarem aparecendo, efetue uma calibração da qualidade de impressão.

Siga estas etapas para calibrar a qualidade de impressão:

- 1 Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
- 2 Verifique se estão instalados na impressora um [cartucho para impressão](#) em cores e em preto.
- 3 Abra a [Caixa de ferramentas HP Inkjet](#).
- 4 Selecione o painel **Calibrar a qualidade de impressão**.
- 5 Clique em **Calibrar** e siga as instruções da tela.

Limpeza automática de cartuchos para impressão

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos para impressão estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma limpeza.

Se o nível de tinta não estiver baixo, siga estas etapas para limpar automaticamente os cartuchos para impressão:

- 1 Abra a [Caixa de ferramentas HP Inkjet](#).
- 2 Selecione o painel **Limpeza**.
- 3 Clique no botão **Limpar** e siga as instruções fornecidas na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos documentos, [substitua os cartuchos para impressão](#).



Cuidado Limpe os cartuchos para impressão somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

Exibição dos níveis estimados de tinta

Siga estas instruções para exibir os níveis de tinta estimados dos cartuchos instalados na impressora:

- 1 Abra a [Caixa de ferramentas HP Inkjet](#).
- 2 Selecione o painel **Nível de tinta**.

Caso você precise substituir um cartucho para impressão, selecione o painel **Suprimentos** na **Caixa de Ferramentas HP Inkjet**. Ela contém informações sobre os cartuchos para impressão que são usados na sua impressora.

Manutenção do corpo da impressora

Como a impressora pulveriza a tinta no papel com um jato fino, podem aparecer manchas no gabinete da impressora e nas superfícies adjacentes. Para remover

marcas, manchas e/ou tinta seca da parte externa da impressora, utilize um pano macio umedecido em água.

Ao limpar a impressora, lembre-se destas dicas:

- *Não* limpe a parte interna da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora.
- *Não* utilize produtos de limpeza nem detergentes domésticos. Se um produto de limpeza ou detergente doméstico tiver sido usado na impressora, limpe as superfícies externas com um pano macio umedecido em água.
- *Não* lubrifique a haste de apoio utilizada para deslizamento do compartimento do cartucho para impressão para frente e para trás. É normal haver ruído quando o compartimento é movido para frente e para trás.

Remoção de tinta da sua pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabão abrasivo.
Tecidos brancos	Lave o tecido com água <i>fria</i> utilizando alvejante à base de cloro.
Tecidos coloridos	Lave o tecido em uma solução de água <i>fria</i> com sabão e amoníaco.



Cuidado Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a cor da tinta no tecido.

Limpeza manual de cartuchos para impressão

Se a impressora for usada em um ambiente empoeirado, poderá ocorrer acúmulo de pequena quantidade de partículas nos contatos do cartucho para impressão.

Para limpar manualmente os cartuchos para impressão, consulte os seguintes tópicos:

- [Materiais de limpeza](#)
- [Preparação para limpeza](#)
- [Instruções para limpeza](#)

Materiais de limpeza

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos para impressão.

- Água destilada (a água de torneira pode conter partículas contaminantes que danificam o cartucho para impressão)
- Cotonetes ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho para impressão

Tenha cuidado para não deixar cair [tinta nas mãos ou nas roupas](#) durante a limpeza.

Preparação para limpeza

- 1 Abra a tampa da impressora.
- 2 Aguarde até que o compartimento do cartucho para impressão se movimente para o lado direito da impressora e depois pare.
- 3 Retire os cartuchos para impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel, com os contatos de cobre virados para cima.



Cuidado Não deixe os cartuchos para impressão fora da impressora por mais de 30 minutos.

Instruções para limpeza

- 1 Umedeça um cotonete com água destilada e retire o excesso de água dele.
- 2 Limpe os contatos de cobre do cartucho para impressão com um cotonete.



Cuidado Não toque nos injetores de tinta do cartucho. Se esses injetores forem tocados, resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



1	Injetores de tinta (não toque)
2	Contatos de cobre

- 3 Repita o processo até que não haja mais resíduo de tinta nem poeira no cotonete.
- 4 [Insira os cartuchos para impressão](#) na impressora e feche sua tampa.

Manutenção de cartuchos para impressão

As dicas abaixo ajudam a manter os cartuchos de impressão HP e garantir qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de impressão em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos para impressão devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C ou de 59°F a 95°F).
- Só remova a [fita plástica](#) que cobre os injetores de tinta no momento da instalação do cartucho na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de impressão.

Para obter informações sobre o armazenamento de cartuchos para impressão, caso eles tenham sido retirados da impressora, consulte [Armazenamento de cartuchos para impressão](#).

Armazenamento de cartuchos para impressão

Quando os cartuchos para impressão forem retirados da impressora, armazene-os em um recipiente plástico hermético ou no protetor de cartucho que acompanha o cartucho de impressão para fotos.

Se você armazenar o cartucho em uma embalagem plástica hermética, vire os **!step not translated! 2 injetores de tinta** para baixo, mas não os deixe encostar no fundo da embalagem.

Como inserir o cartucho para impressão no protetor de cartuchos

Empurre o cartucho para dentro do protetor, ligeiramente inclinado para cima, e pressione-o com firmeza até que se encaixe.



Como retirar o cartucho para impressão do protetor de cartuchos

Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para soltar o cartucho. Empurre o cartucho para fora do protetor.



Cuidado Não deixe o cartucho cair. Isso poderá danificá-lo.

Uso da Caixa de ferramentas HP Inkjet

A Caixa de ferramentas HP Inkjet contém ferramentas para efetuar as seguintes tarefas:

- Imprimir uma página de teste.
- Limpar os cartuchos para impressão.
- Exibir os níveis estimados de tinta nos cartuchos para impressão.

- Alinhar os cartuchos para impressão.
- Calibrar cores.
- Calibrar a qualidade de impressão.
- Configurar o recurso de ligar/desligar automaticamente.
- Localizar o suporte aos produtos no site da HP na Web.
- Localizar informações sobre os cartuchos para impressão usados na sua impressora.
- Usar o site da HP na Web para registrar a sua impressora.

Para obter mais informações sobre a Caixa de ferramentas HP Inkjet, veja os tópicos a seguir:

- [Como abrir a Caixa de ferramentas HP Inkjet](#)
- [Painéis da Caixa de ferramentas HP Inkjet](#)

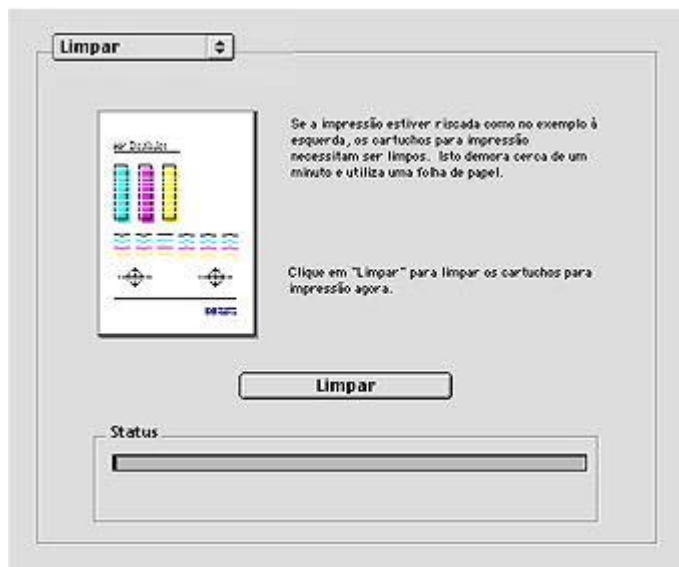
Como abrir a Caixa de ferramentas HP Inkjet

- 1 Clique duas vezes no ícone **Macintosh HD** na área de trabalho.
- 2 Clique duas vezes em **Aplicativos**, clique duas vezes em **Utilitários** e clique duas vezes em **Seletor HP Inkjet**.
Será exibido o Seletor da Impressora HP.
- 3 Dependendo de como a impressora esteja conectada ao seu computador, clique em **Local** ou **Rede**.

Nota Se a impressora estiver conectada ao computador com um cabo USB, clique em **Local**.

- 4 Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Utilitários**.

Painéis da Caixa de ferramentas HP Inkjet



Menu Pannel da Caixa de ferramentas Inkjet: Selecione o painel apropriado para ver as opções da Caixa de ferramentas HP Inkjet:

- **WOW!:** Imprime uma página de amostra para visualizar a qualidade de impressão da impressora.
- **Teste:** Imprime uma página de teste ou de diagnóstico.
- **Limpar:** [Limpa os cartuchos para impressão.](#)
- **Nível de tinta:** [Exibe os níveis de tinta estimados.](#)
- **Calibrar:** [Alinha os cartuchos para impressão.](#)
- **Calibrar cor:** [Ajusta a cor](#) para corrigir problemas com a tinta.
- **Calibrar a qualidade de impressão:** [Retira linhas horizontais claras ou escuras](#) que podem aparecer nos documentos.
- **Configuração:** Configura o recurso de [ligar/desligar automaticamente](#) da impressora.
- **Suporte:** Abre o site da HP na Web, onde você pode encontrar suporte para a impressora.
- **Suprimentos:** Exibe informações sobre os cartuchos para impressão usados na sua impressora.
- **Registro:** Abre o site da HP na Web para registrar a impressora.

10 Resolução de problemas

- A impressora não está imprimindo
- Congestionamentos e outros problemas com o papel
- As fotos não são impressas corretamente
- A qualidade de impressão está ruim
- O documento é impresso incorretamente
- Problemas com documentos sem bordas
- Mensagens de erro
- As luzes da impressora estão acesas ou piscando
- O documento é impresso lentamente
- Se os problemas persistirem

A impressora não está imprimindo

- Verificação dos itens seguintes
- Verifique as luzes da impressora
- Verifique a conexão do cabo da impressora
- Se ainda assim a impressora não funcionar

Verificação dos itens seguintes

Verifique as condições a seguir caso a impressora não esteja imprimindo:

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos para impressão estão **corretamente instalados**.
- O papel ou outro tipo de mídia está colocado corretamente na bandeja de Entrada.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verifique as luzes da impressora

As luzes da impressora indicam o status da impressora e o alertam sobre problemas em potencial.

Para obter mais informações, veja se as **luzes da impressora estão acesas ou piscando**.

Verifique a conexão do cabo da impressora

Se o cabo da impressora estiver conectado a um hub USB, talvez haja um conflito de impressão. Há dois métodos para resolver o problema:

- Conecte o cabo USB da impressora diretamente ao computador.
- Quando imprimir, não utilize outros dispositivos USB conectados ao hub.


Se ainda assim a impressora não funcionar

- 1 Selecione o tópico que melhor descreve o problema:
 - [Congestionamento de papel](#)
 - [Mensagem de falta de papel](#)
 - [A impressora ejeta o papel](#)
- 2 Se a impressora ainda assim não imprimir, desligue e reinicie o computador.

Congestionamentos e outros problemas com o papel

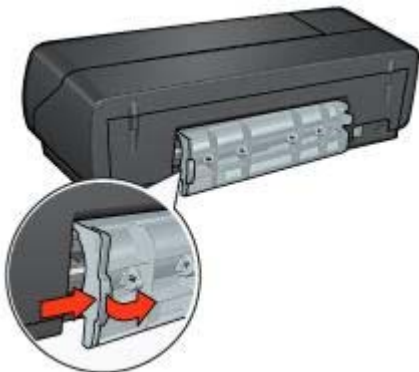
- [Congestionamentos de papel](#)
- [A impressora imprime em várias folhas de uma vez](#)
- [A impressora não alimenta papel](#)
- [A impressora ejeta o papel](#)
- [Mensagem de falta de papel](#)

Congestionamentos de papel

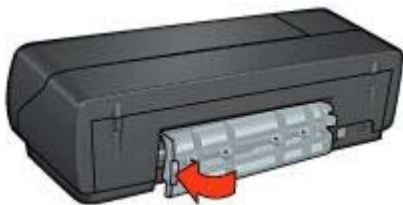
 **Cuidado** Não elimine um congestionamento de papel pela parte da frente da impressora.

Siga estas etapas para eliminar um congestionamento de papel:

- 1 Pressione o botão [Continuar](#).
Se o congestionamento de papel não for eliminado, vá para a próxima etapa.
- 2 Remova o papel da bandeja de Entrada.
- 3 Remova a porta de acesso traseira. Pressione a alça para a direita e puxe a porta para fora.



- 4 Retire qualquer folha de papel que esteja dentro da impressora.
Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma se soltou da folha dentro da impressora.
- 5 Remova a porta de acesso traseira.



6 Recoloque o papel na bandeja de Entrada e reimprima o documento.

Nota Se os congestionamentos de papel ocorrerem com frequência, tente usar um papel de gramatura mais alta. Consulte o guia de referência de especificações de gramatura do papel.

A impressora imprime em várias folhas de uma vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, verifique o seguinte:

Gramatura do papel

Se o papel estiver abaixo da gramatura recomendável, a impressora talvez imprima em várias folhas de uma só vez. Use papel que esteja dentro das especificações recomendadas. Se desejar obter as especificações de gramatura de papel, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

O papel pode ter sido colocado de forma incorreta

Caso a impressora imprima em várias folhas de uma só vez, é possível que o papel não esteja encostando na parte traseira da impressora. Recoloque o papel na bandeja, empurrando-o para a frente até que encoste na impressora.

Se houver papel de tipos diferentes na bandeja de Entrada, talvez a impressora também imprima em várias folhas de uma vez. Por exemplo, pode haver papel fotográfico por cima do papel comum. Esvazie a bandeja de Entrada e coloque somente o tipo de papel apropriado para o documento que você está imprimindo.

A impressora não alimenta papel

Experimente uma ou mais das seguintes soluções:

- Reduza o número de folhas na bandeja de papel.
- Retire o papel da bandeja e recoloque-o.
- Use um tipo diferente de papel.

A impressora ejeta o papel

Se a impressora ejeta o papel, execute uma das ações a seguir:

- Não deixe a impressora exposta à luz solar. A impressora pode ter sido colocada na luz solar direta, o que pode afetar o [Sensor automático de tipo de papel](#).
- Selecione um [tipo de papel](#) diferente de Automático.

- Se você estiver executando uma [calibração de cores](#), instale os cartuchos para impressão de fotos e em cores.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.
- Se você estiver imprimindo um documento sem margens e a luz Continuar e uma luz de Status do cartucho para impressão estiverem piscando, verifique se estão instalados um cartucho para impressão em cores e um cartucho para impressão em preto ou para fotos.

Mensagem de falta de papel

Se uma mensagem de falta de papel for exibida, siga estas [diretrizes](#).

As fotos não são impressas corretamente

- [Recarregue a bandeja para papel](#)
- [Verificação das configurações da impressora](#)
- [As cores estão manchadas ou incorretas](#)
- [Linhas horizontais aparecem em uma foto](#)
- [Parte da foto está desbotada](#)

Recarregue a bandeja para papel

- 1 Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
Verifique se o papel fotográfico está esticado.
- 2 Empurre o papel para a frente até que ele pare.
- 3 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
Pressione a guia com a firmeza suficiente, mas sem curvar ou dobrar o papel.

Verificação das configurações da impressora

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
- 2 No painel **Atributos da página**, verifique as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
 - **Orientação:** Orientação apropriada
- 3 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 4 No painel **Tipo/qualidade do papel**, verifique as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Qualidade de impressão:** Melhor ou **Resolução máxima (dpi)**
- 5 Use as [opções de fotografia digital HP](#) para aprimorar as fotos.

As cores estão manchadas ou incorretas

Se as cores nas fotografias aparecerem manchadas ou incorretas, siga estas etapas:

- 1 [Alinhe](#) os cartuchos para impressão.
- 2 Imprima a foto novamente.
- 3 Se as cores ainda estiverem manchadas ou incorretas, [calibre a cor](#).
Para calibrar a cor, tanto um cartucho para impressão de fotos quanto um cartucho para impressão em cores devem estar instalados.

- 4 Imprima a foto novamente.
- 5 Se as cores continuarem a aparecer manchadas ou incorretas, abra a caixa de diálogo **Imprimir** e selecione o painel **Cor**.
- 6 Ajuste as cores.
Eis aqui algumas diretrizes a serem seguidas:
 - Se as cores estiverem muito amareladas, mova o botão deslizante **Tom de cor** na direção de **Mais fria**.
 - Se as cores estiverem muito azuladas, mova o botão deslizante **Tom de cor** na direção de **Mais quente**.
- 7 Imprima a foto novamente.

Linhas horizontais aparecem em uma foto



Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos, siga este procedimento:

- 1 **Limpe** os cartuchos para impressão.
- 2 Imprima a foto novamente.
- 3 Se as linhas horizontais continuarem aparecendo, efetue uma **calibração da qualidade de impressão**.
Para a calibração da qualidade de impressão, é necessário instalar um cartucho para impressão em preto e em cores.
- 4 Imprima a foto novamente.

Parte da foto está desbotada

- O desbotamento ocorre nas margens de uma foto
- O desbotamento ocorre perto das margens de uma foto

O desbotamento ocorre nas margens de uma foto



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico enrole, consulte [Armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).

O desbotamento ocorre perto das margens de uma foto



Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 25 a 63 mm (1,0 a 2,5 polegadas) da margem de uma foto, tente as seguintes soluções:

- Instale um [cartucho de impressão para fotos](#) e um cartucho para impressão em três cores na impressora.
- Gire a imagem em 180°.

A qualidade de impressão está ruim

- [Riscos e linhas ausentes](#)
- [A impressão está desbotada](#)
- [Impressão de páginas em branco](#)

- Muita ou pouca tinta aparece na página

Nota Para obter ajuda quanto à qualidade de impressão de fotos, consulte [As fotos não são impressas corretamente](#)

Riscos e linhas ausentes

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de impressão estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma [limpeza](#).

A impressão está desbotada

- Verifique se algum dos cartuchos para impressão estão com [pouca tinta](#).
Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo. Para obter os números de peça corretos, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Verifique se há um cartucho de impressão preto instalado.
Se o texto e as imagens em preto nas impressões estiverem esmaecidos, significa que somente o cartucho para impressão em três cores está sendo usado. Insira um cartucho para impressão em preto, além do cartucho para impressão em três cores, para obter uma excelente qualidade de impressão em preto.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.



- Talvez seja necessário selecionar uma [qualidade de impressão](#) mais alta.

Impressão de páginas em branco

- Pode ser que a parte protetora de fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos para impressão. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos.



- É possível que os cartuchos estejam [sem tinta](#). Substitua um ou os dois cartuchos de tinta vazios.
- A impressora pode estar diretamente exposta à luz solar. Essa exposição pode afetar negativamente o [Sensor automático de tipo de papel](#). Leve a impressora para longe da luz solar direta.
- Talvez você esteja tentando imprimir um documento sem bordas somente com o cartucho para impressão em preto instalado. Ao imprimir um documento sem bordas, sempre instale o cartucho para impressão em três cores e um cartucho para impressão em preto ou para fotos.

Muita ou pouca tinta aparece na página

Siga estas etapas para ajustar a densidade da tinta:

- 1 Se as cores continuarem a aparecer manchadas ou incorretas, abra a caixa de diálogo [Imprimir](#) e selecione o painel **Cor**.
- 2 Selecione o painel **Tinta**.
- 3 Ajuste a **Densidade da tinta** para **Claro** ou **Forte**.
- 4 Clique em **Imprimir**.

O documento é impresso incorretamente

- [Texto e imagem estão desalinhados](#)
- [O documento é impresso descentralizado ou inclinado](#)
- [Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado](#)
- [O envelope é impresso de forma inclinada](#)
- [O documento não reflete as novas configurações de impressão](#)

Texto e imagem estão desalinhados

Se o texto e as imagens das suas impressões estiverem desalinhados, [alinhe](#) os cartuchos para impressão.

O documento é impresso descentralizado ou inclinado

- 1 Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja de Entrada.
- 2 Verifique se a guia de papel está firmemente encostada na borda do papel.
- 3 Imprima novamente o documento.

Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado

- 1 Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e verifique as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel:** Selecione o tamanho apropriado do papel.
 - **Escala (%):** Selecione esse recurso para que o texto ou os gráficos sejam ajustados ao papel.
 - **Orientação:** Verifique a orientação apropriada.
- 2 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 3 Selecione o painel **Layout**.
- 4 Se a opção **Lado a lado** estiver selecionada e você não estiver imprimindo um cartaz, clique em **Várias páginas por folha** e, em seguida, clique em **1 (Normal)** na caixa **Páginas por folha**.

O envelope é impresso de forma inclinada

- 1 Coloque a aba dentro do envelope antes de colocá-lo na impressora.
- 2 Verifique se a guia de papel está firmemente encostada na borda do envelope.
- 3 Imprima o envelope novamente.

O documento não reflete as novas configurações de impressão

As configurações da impressora podem diferir das configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no programa de software.

Problemas com documentos sem bordas

- [Diretrizes de impressão sem bordas](#)
- [Aparecem listras na parte clara de uma foto](#)
- [Linhas horizontais aparecem em uma foto](#)
- [A imagem é impressa de forma inclinada](#)
- [A tinta mancha](#)
- [Parte da fotografia está desbotada](#)
- [A foto tem uma margem indesejada](#)

Diretrizes de impressão sem bordas

Ao fazer impressões de fotos ou brochuras sem bordas, siga estas diretrizes:

- Verifique se o tamanho de papel especificado na caixa de diálogo [Configuração da página](#) coincide com o tamanho do papel colocado na bandeja de Entrada.
- Selecione o [tipo de papel](#) adequado no painel Tipo/qualidade do papel.
- Não imprima documentos sem bordas no [modo de reserva de tinta](#). Sempre use dois cartuchos para impressão instalados na impressora.

Aparecem listras na parte clara de uma foto



Se aparecerem listras em uma parte clara a aproximadamente 6e mm (2,5 polegadas) de uma das bordas verticais de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

- Instale um [cartucho de impressão para fotos](#) na impressora.
- Gire a imagem em 180°.

Linhas horizontais aparecem em uma foto



Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos:

- 1 [Limpe](#) os cartuchos para impressão.
- 2 Imprima a foto novamente.
- 3 Se as linhas continuarem aparecendo, efetue uma [calibração da qualidade de impressão](#).

Para a calibração da qualidade de impressão, é necessário instalar um cartucho para impressão em preto e em três cores.

- 4 Imprima a foto novamente.

A imagem é impressa de forma inclinada



Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.

Se o problema não tiver sido causado pela imagem original, siga estas etapas:

- 1 Retire todo o papel da bandeja de Entrada.
- 2 Coloque o papel corretamente na bandeja de Entrada.
- 3 Verifique se a guia de papel está firmemente encostada na borda do papel.
- 4 Siga as instruções de colocação de acordo com o tipo de papel.

A tinta mancha

Siga estas diretrizes se aparecerem manchas de tinta na parte de trás das fotos ou se o papel colar.

- Use papel fotográfico HP.
- Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado.

Se o papel não estiver curvado, siga estas etapas:

- 1 Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- 2 Selecione o painel **Tinta**.
- 3 Ajuste a **Densidade da tinta** para mais **Claro**.

Nota Talvez as cores da imagem se tornem mais claras.

- 4 Clique em **Imprimir**.

Se o problema continuar, siga estas etapas:

- 1 Retire o papel fotográfico e coloque papel comum na bandeja de Entrada.
- 2 Pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar a impressão** até a impressora começar a imprimir uma página de teste. Nesse momento você pode soltar o botão.
- 3 Repita a etapa 2 até que a página de teste não contenha mais manchas de tinta.

Parte da fotografia está desbotada

- O desbotamento ocorre nas margens de uma impressão
- O desbotamento ocorre perto das margens de uma foto

O desbotamento ocorre nas margens de uma impressão



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico enrole, consulte [Armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).

O desbotamento ocorre perto das margens de uma foto



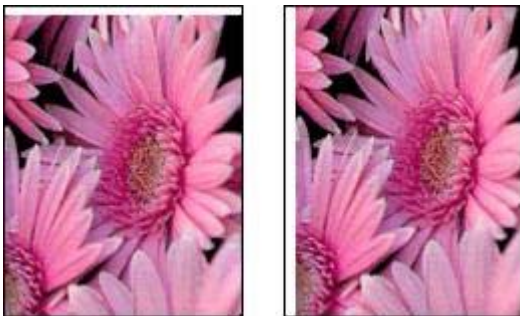
Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 25 a 63 mm (1,0 a 2,5 polegadas) da margem de uma foto, tente as seguintes soluções:

- Instale um [cartucho de impressão para fotos](#) na impressora.
- Gire a imagem em 180°.

A foto tem uma margem indesejada

- Para a maioria dos tipos de papel
- Para papel fotográfico com uma aba destacável

Para a maioria dos tipos de papel



Se a foto tiver uma borda indesejada, tente uma destas soluções:

- [Alinhe os cartuchos para impressão.](#)
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.

Para papel fotográfico com uma aba destacável

Se a borda aparecer abaixo da aba destacável, retire a aba.



Se a borda aparecer acima da aba destacável:

- [Alinhe os cartuchos para impressão.](#)
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.



Mensagens de erro

- Mensagem de falta de papel
- Mensagem de problema com o cartucho para impressão

Mensagem de falta de papel

- Se a bandeja de Entrada contiver papel
- Se a bandeja de Entrada estiver vazia

Se a bandeja de Entrada contiver papel

- 1 Verifique se:
 - Há papel suficiente na bandeja de Entrada (pelo menos dez folhas).
 - A bandeja de Entrada não está sobrecarregada.
 - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de Entrada.
- 2 Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
- 3 Pressione o botão **Continuar** para continuar imprimindo.

Se a bandeja de Entrada estiver vazia

- 1 Coloque papel nela.
- 2 Pressione o botão **Continuar** para continuar imprimindo.

Mensagem de problema com o cartucho para impressão

A luz de Status do cartucho para impressão se acende quando um cartucho está com pouca tinta.

A luz pisca quando um cartucho para impressão está com defeito ou instalado incorretamente.

Para obter instruções sobre como corrigir o problema, consulte [A luz de Status do cartucho para impressão está acesa ou piscando](#).

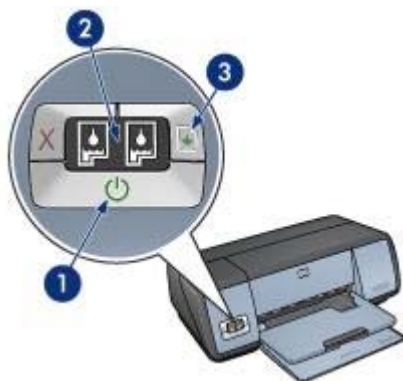
As luzes da impressora estão acesas ou piscando

- O que indicam as luzes
- A luz de Ligar/desligar está piscando

- A luz de Continuar está piscando
- A luz de Status do cartucho para impressão está acesa ou piscando
- Todas as luzes estão piscando

O que indicam as luzes

As luzes da impressora indicam o status da impressora.



1	Luz de Ligar/desligar
2	Luzes de Status do cartucho para impressão
3	Luz de Continuar

A luz de Ligar/desligar está piscando



1	Luz de Ligar/desligar
---	-----------------------

Se a luz de Ligar/desligar estiver piscando, a impressora está se preparando para imprimir. A luz pára de piscar quando a impressora recebe todos os dados.

A luz de Continuar está piscando

Se a luz de Continuar estiver piscando, verifique as seguintes condições:



1 Luz de Continuar

A impressora pode estar sem papel

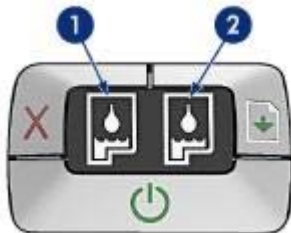
- 1 Coloque papel na bandeja de Entrada.
- 2 Pressione o botão **Continuar**.

Talvez haja congestionamento de papel

Siga essas instruções para [limpar um atolamento de papel](#).

A luz de Status do cartucho para impressão está acesa ou piscando

A impressora tem duas luzes de status do cartucho para impressão.



- 1 A luz de status à esquerda representa o cartucho para impressão em três cores, que é instalado do lado esquerdo do compartimento do cartucho.
- 2 A luz de status à direita representa o cartucho preto ou o [cartucho de impressão para fotos](#). Um desses cartuchos para impressão está instalado do lado direito do compartimento do cartucho.

Se a luz estiver acesa e não estiver piscando

- Verifique se um cartucho está [com pouca tinta](#).
Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo.
- Se o cartucho para impressão estiver com pouca tinta, pressione o botão **Continuar**. Se a luz de Status do cartucho para impressão permanecer acesa, desligue e, em seguida, ligue a impressora.

Se a luz estiver acesa e piscando

Verifique se os [cartuchos para impressão](#) corretos estão instalados.

Se você estava imprimindo um documento sem bordas quando a luz começou a piscar, siga as [diretrizes de impressão sem bordas](#).

Caso contrário, siga estas etapas:

- 1 Abra a tampa da impressora, retire o cartucho para impressão à direita e feche a tampa.
- 2 Siga uma destas etapas:
 - Se a luz estiver piscando: Abra a tampa da impressora, substitua o cartucho para impressão removido e, em seguida, remova o outro cartucho. Vá para a etapa 3.
 - Se a luz estiver apagada: Há um problema no cartucho para impressão removido. Vá para a etapa 3.
- 3 [Limpe manualmente](#) o cartucho para impressão.
- 4 Depois de limpar o cartucho para impressão, insira-o novamente na impressora. Se a luz continuar piscando, [substitua o cartucho para impressão](#).

Todas as luzes estão piscando

A impressora pode precisar ser reiniciada.

- 1 Pressione o botão **Ligar/desligar** para desligar a impressora e, em seguida, pressione novamente o mesmo botão para reinicializá-la. Siga para a etapa 2 se a luz continuar a piscar.
- 2 Pressione o botão **Ligar/desligar** para desligar a impressora.
- 3 Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 4 Reconecte o cabo de alimentação da impressora à tomada elétrica.
- 5 Pressione o botão **Ligar/desligar** para ligar a impressora.

O documento é impresso lentamente

- [Vários programas de software estão abertos](#)
- [Documentos complexos, gráficos ou fotos estão sendo impressos](#)
- [O modo de impressão Melhor ou Resolução máxima \(dpi\) está selecionado](#)
- [A impressora está no modo de reserva de tinta](#)
- [O software da impressora está desatualizado](#)
- [O computador não atende aos requisitos do sistema](#)

Vários programas de software estão abertos

O computador não possui recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software desnecessários durante a impressão.

Documentos complexos, gráficos ou fotos estão sendo impressos

Documentos que contêm gráficos ou fotografias são impressos de forma mais lenta do que documentos que contêm somente texto.

O modo de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando a qualidade de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionada. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressora pode ficar mais lenta se ela estiver no modo de [reserva de tinta](#).

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos para impressão na impressora.

O software da impressora está desatualizado

Talvez o software instalado na impressora esteja desatualizado.

Para obter informações sobre a atualização do software da impressora, visite o site da HP na Web: www.hp.com/go/mac-connect.

O computador não atende aos requisitos do sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível em disco, o tempo de processamento da impressora aumentará.

- 1 Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.
Os requisitos do sistema estão listados no guia de referência que veio com a impressora.
- 2 Disponibilize espaço no disco rígido, excluindo arquivos indesejados.

Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem, após investigar os tópicos da resolução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se os problemas persistirem mesmo após a reinicialização do computador, visite o site da Web de atendimento ao cliente da HP: www.hp.com/support.

11 Suprimentos

- [Papel](#)
- [Cabos USB](#)

Papel

Esta lista está sujeita a alterações. Vá até o site da HP no endereço www.hp.com/support para obter uma lista atualizada.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP

HPB250 Carta, 250 folhas

HPB1124 Carta, 500 folhas

C5977B A4, 250 folhas

C1825A A4, 500 folhas (Europa/Ásia)

Papel HP Premium

51634Y Carta, 200 folhas

51634Z A4, 200 folhas

Papel Para Brochura e Folheto HP, Fosco

C5445A Carta, 100 folhas

Papel Para Brochura e Folheto HP, Brilhante

C6817A Carta, 50 folhas

C6818A A4, 50 folhas

Papel Para Folheto com Três Dobras HP, Brilhante

C7020A Carta, 100 folhas

Q2525A A4, 50 folhas

Papel Para Folheto com Três Dobras HP, Brilhante

Q5543A Carta, 100 folhas

Transparência Para Jato de Tinta HP Premium

C3828A Carta, 20 folhas

C3834A Carta, 50 folhas

C3832A A4, 20 folhas

C3835A A4, 50 folhas

Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante

Q2502A 4x6 pol., 60 folhas (EUA)

Q2502AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q2502AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q2502AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)

Q2503A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Q2504A 10x15 cm, 20 folhas (Ásia/Pacífico)

C6831A Carta, 20 folhas (EUA)

Q1785A Carta, 50 folhas (EUA)

Q5493A Carta, 100 folhas (EUA)

C6831AC Carta, 20 folhas (Canadá)
C6832A A4, 20 folhas (Europa)
Q1786A A4, 50 folhas (Europa)
Q1951A A4, 20 folhas (Ásia/Pacífico)
Q1933A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium Plus (com abas destacáveis)

Q1977A 4x6 pol., 20 folhas (EUA)
Q1978A 4x6 pol., 60 folhas (EUA)
Q5431A 4x6 pol., 100 folhas (EUA)
Q1977AC 4x6 pol., 20 folhas (Canadá)
Q1978AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)
Q1979A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)
Q1980A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)
Q1952A 10x15 cm, 20 folhas (Ásia/Pacífico)
Q1935A 10x15 cm, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco

Q2506A 4x6 pol., 60 folhas (EUA)
Q2507A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)
Q2508A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)
C6950A Carta, 20 folhas (EUA)
Q5450A Carta, 50 folhas (EUA)
C6950AC Carta, 20 folhas (Canadá)
C6951A A4, 20 folhas (Europa)
Q1934A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP, Brilhante (com abas destacáveis)

C7890A 4x6 pol., 20 folhas (América do Norte)
C7893A 4x6 pol., 60 folhas (América do Norte)
Q7891A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)
Q7894A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP, Brilhante

C1846A Carta, 25 folhas (EUA)
C7896A Carta, 50 folhas (EUA)
Q5437A A4, 25 folhas (Europa)
Q7897A A4, 50 folhas (Europa)
C6765A A4, 20 folhas (Ásia/Pacífico)
C7898A A4, 20 folhas (Japão)

Papel Fotográfico HP Premium, Brilhante

Q5477A 4x6 pol., 60 folhas (EUA)
Q5477A 5x7 pol., 20 folhas (EUA)
Q5479A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)
Q5480A 13x18 cm, 20 folhas (Europa)
C6039A Carta, 15 folhas (EUA)
C6979A Carta, 50 folhas (EUA)
Q5494A Carta, 100 folhas (EUA)

Q5447A Carta, 120 folhas (EUA)
C6039AC Carta, 15 folhas (Canadá)
C6979AC Carta, 50 folhas (Canadá)
Q2519A A4, 20 folhas (Europa)
C7040A A4, 50 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Brilhante (com abas destacáveis)

Q1988A 4x6 pol., 20 folhas (EUA)
Q1989A 4x6 pol., 60 folhas (EUA)
Q1990A 4x6 pol., 100 folhas (EUA)
Q1988AC 4x6 pol., 20 folhas (Canadá)
Q1989AC 4x6 pol., 60 folhas (Canadá)
Q1991A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)
Q1992A 10x15 cm, 60 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Fosco (com abas destacáveis)

Q5435A 4x6 pol., 60 folhas (EUA)
Q5436A 10x15 cm, 20 folhas (Europa)

Papel Fotográfico HP Premium, Fosco

Q1933A Carta, 15 folhas (EUA)
Q1934A Carta, 50 folhas (EUA)
Q5433A A4, 20 folhas (Europa)
C5434A A4, 50 folhas (Europa)

Filme de Alto Brilho HP Premium

Q1973A Carta, 20 folhas (EUA)
C3836A Carta, 50 folhas (EUA)
C3836AC Carta, 50 folhas (Canadá)
Q1981A Carta, 20 folhas (Europa)
C3837A Carta, 50 folhas (Europa)
Q1958A A4, 10 folhas (Japão)

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante (com abas destacáveis)

Q5440A 4x6 pol., 100 folhas (EUA)
Q5440AC 4x6 pol., 100 folhas (Canadá)
Q5441A 10x15 cm, 100 folhas (Europa)
Q5442A 10x15 cm, 100 folhas (Ásia/Pacífico)

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante

Q5498A Carta, 25 folhas (EUA)
Q2509A Carta, 100 folhas (EUA)
Q2509AC Carta, 100 folhas (Canadá)
Q5451A A4, 25 folhas (Europa)
Q2510A A4, 100 folhas (Europa)
Q2511A A4, 100 folhas (Ásia/Pacífico)

Papel Fotográfico Avançado HP, Brilhante

Q5461A 4x6 pol., 60 folhas (EUA)
Q5454A Carta, 25 folhas (EUA)

Q5510A Carta, 50 folhas (EUA)

Papel Fotográfico Avançado HP, Brilhante (com abas destacáveis)

Q5508A 4x6 pol., 20 folhas (EUA)

Q5509A 4x6 pol., 60 folhas (EUA)

Cartões de Felicitação Fosco HP, Branco, Dobrados em Quatro

Q6042A A4, 20 folhas (Europa)

Cartões de Felicitação Fosco HP, Branco, Dobrados ao Meio

C7018A Carta, 20 folhas (EUA)

Cartões de Felicitação Foscos HP, Brancos, Dobrados ao Meio

C6044A Carta, 10 folhas (EUA)

C6045A A4, 10 folhas (Europa)

Cartões de Felicitação Texturizados HP, Marfim, Dobrados ao Meio

C6828A 20 folhas

Cartões de Felicitação Texturizados HP, Creme, Dobrados ao Meio

C6829A 20 folhas

Cartões de Felicitação Texturizados HP, Brancos, Dobrados ao Meio

C7019A 20 folhas

Cartões de Felicitação Linen HP, Marfim, Dobrados ao Meio

C1787A 20 folhas

Cartões de Felicitação Linen HP, Brancos, Dobrados ao Meio

C1788A 20 folhas

Transparências HP Para T-shirt (para tecidos brancos)

C6049A Carta, 12 folhas (EUA)

C6050A A4, 12 folhas (Europa)

C6055A A4, 12 folhas (Ásia/Pacífico)

C7917A A4, 12 folhas (Japão)

Transparências HP Para T-shirt para Tecidos Escuros

C1974A 6 folhas

Papel Fotográfico e para Projetos HP Fosco

Q5499A Carta, 50 conjuntos

Etiquetas para CD/DVD HP Brilhantes

Q5501A 25 conjuntos

Etiquetas para CD/DVD HP Foscas

Q5500A 25 conjuntos

Cabos USB

C6518A Cabo HP USB A-B com 2 metros

12 Especificações

- [Especificações da impressora](#)

Especificações da impressora

Consulte o guia de referência que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e gramaturas do papel e outras mídias de impressão que podem ser usadas com sua impressora
- Velocidades e resoluções de impressão
- Requisitos de energia
- Requisitos do sistema operacional do computador

13 Informações sobre meio ambiente

- [Declaração sobre meio ambiente](#)
- [Recuperação de cartuchos para impressão](#)

Declaração sobre meio ambiente

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de design de suas impressoras DeskJet para minimizar o impacto negativo sobre o ambiente de trabalho e as comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e utilizadas.

Redução e eliminação

Uso de papel: O botão [Cancelar impressão](#) permite que o usuário economize papel, cancelando rapidamente um trabalho de impressão quando necessário. Este equipamento é adequado para o uso de papéis reciclados (de acordo com a norma DIN 19 309).

Papel reciclado: Toda a documentação desta impressora foi impressa em papel reciclado.

Ozônio: os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

O projeto desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas a funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade foram projetadas para um acesso rápido, permitindo desmontagem e reparo eficientes.

Embalagem da impressora: os materiais da embalagem da impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, além de minimizar o impacto sobre o meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia a redução da quantidade de material para embalagem e a ocorrência de danos.

Peças plásticas: todas as peças plásticas principais são codificadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

Duração do produto: para assegurar uma vida útil longa à impressora HP DeskJet, a HP oferece o seguinte:

- **Garantia prolongada:** Se desejar obter mais detalhes, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- **Peças de reposição e de estoque** poderão ser adquiridas por um período limitado após o término da produção da impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto à HP ao término de sua vida útil, visite o site www.hp.com/recycle. Para devolver os cartuchos de impressão à HP, consulte [recuperação de cartuchos de impressão](#).

Nota As opções de garantia prolongada e de devolução do produto não estão disponíveis em todos os países/regiões.

Consumo de energia

Esta impressora foi projetada visando à preservação de energia. Isso economiza recursos naturais e dinheiro, sem afetar o alto desempenho da impressora.

Consumo de energia em standby: Consulte o guia de referência para obter especificações sobre o consumo de energia.

Consumo de energia no modo desativado: Mesmo desativada, a impressora consome um pouco de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

Recuperação de cartuchos para impressão

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos para impressão originais da HP podem participar do Programa de Parceiros da HP no Planeta, relativo a cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. Esse programa, um serviço gratuito aos clientes da HP, é uma solução saudável para o meio ambiente no final da vida útil de produtos desse tipo.

Para participar, basta seguir as instruções fornecidas no site da HP, neste endereço: www.hp.com/recycle. Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões. Os clientes poderão ser solicitados a fornecer seu nome, telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar nem reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos recondicionados.

Os cartuchos retornados são separados e, depois da purificação, tornam-se matérias-primas a serem usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de metal e materiais preciosos usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir de materiais de cartuchos de impressão reciclados da HP. Dependendo do modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do cartucho de impressão por peso. As partes que não podem ser recicladas (tinta, espuma e peças compostas) são descartadas de maneira que o meio ambiente não seja prejudicado.

Índice

A

a impressora não está imprimindo 63
a tinta mancha 73
alinhamento de cartuchos de tinta 56
aperfeiçoamento do contraste 20
as luzes da impressora estão piscando 76
Avisos da Hewlett-Packard Company 2

B

bandeja de Entrada 10
bandeja de Saída 10
bandejas para papel
 bandeja de Entrada 10
 bandeja de Saída 10
 desdobramento das bandejas para papel 9, 11
botões
 botão Cancelar impressão 8
 botão Continuar 8
 botão Ligar/Desligar 7

C

Caixa de diálogo Configuração da página 48
Caixa de diálogo Imprimir 49
Caixa de ferramentas 60
Caixa de ferramentas HP Inkjet 60
calibração de cores 56
calibração de fotos 57
cartucho de impressão para fotos 21
cartuchos de tinta
 alinhamento 56
 instalação 53
 números de seleção 53
cartuchos para impressão
 armazenamento 60
 cartucho de impressão para fotos 21

limpeza automática 57
limpeza manual 58
manutenção 59
reciclagem 87
substituição 13
usados com a impressora 12
configurações de cor
 brilho 22
 saturação 22
 tom de cor 22
configurações de impressão 48
congestionamento de papel 64
consumo de energia 86

D

declaração sobre meio ambiente 86
dicas de impressão 25
diretrizes de impressão sem bordas 71
dpi, resolução máxima 23
duplexação 26

E

escolha da impressora 49

F

flash digital 20
fotos, calibração 57

I

impressão
 4800 x 1200 dpi otimizado 23
 alta qualidade 23
 brochuras 36
 cartas 33
 cartazes 44
 cartões de felicitação 38
 cartões de índice e mídias pequenas 42
 com um cartucho para impressão 14
 configuração da ordem de impressão 25

dicas 25
documentos 34
e-mails 32
envelopes 35
etiquetas 41
fotos 17
fotos com uma margem 19
fotos sem margem 17
impressão dupla-face 26
livretos 43
pela área de trabalho do computador 52
postais 39
qualidade de impressão 29
redimensionamento de documentos 29
resolução máxima (dpi) 23
seleção de um tipo de papel 30
transparências 40
transparências para T-shirt 45
várias páginas em uma única folha de papel 28
impressão de brochuras 36
impressão de cartas 33
impressão de cartazes 44
impressão de cartões de felicitação 38
impressão de cartões de índice 42
impressão de documentos 34
impressão de e-mail 32
impressão de envelopes 35
impressão de etiquetas 41
impressão de fotos
 como economizar dinheiro 24
 fotos com uma margem 19
 fotos sem margem 17
impressão de livretos 43
impressão de postais 39
impressão de transparências 40
impressão dupla-face 26
impressões de transparências para T-shirt 45

impressora

- configuração como impressora padrão 50
- escolha 49
- gerenciamento 49
- status do trabalho de impressão 51
- verificação do status 50

impressora padrão,

- configuração 50
- informações sobre pedido de papel 81
- instalação de cartuchos de tinta 53

L

ligação em rede 16

limpeza

- automática de cartuchos para impressão 57
- corpo da impressora 57
- manual de cartuchos para impressão 58

luzes

- A luz de Continuar está piscando 77
- A luz de Ligar/desligar está piscando 77
- A luz de Status do cartucho para impressão está piscando 78
- luz Continuar 8
- luz de Status do cartucho para impressão 8
- luz Ligar/Desligar 7
- todas as luzes estão piscando 79

luzes de Status do cartucho para impressão 8

M

manutenção

- cartuchos para impressão 59
- corpo da impressora 57

mensagens de erro

- mensagem de falta de papel 76
- problemas com os cartuchos para impressão 76

modo de reserva de tinta 14

N

- nitidez 20
- nível estimado de tinta 57
- nivelamento 20

O

o documento é impresso lentamente

- documentos complexos estão sendo impressos 80
- modo de reserva de tinta 80
- o software da impressora está desatualizado 80
- requisitos do sistema 80
- Resolução máxima (dpi) selecionada 80
- vários programas estão abertos 79

ordem de impressão, configuração 25

P

papel fotográfico, armazenamento e manuseio 24

- pouca tinta 57
- problemas de impressão de fotos
 - as cores estão incorretas 66
 - linhas horizontais aparecem na foto 67
 - parte da foto está desbotada 67
 - verificação das configurações de impressão 66

Q

qualidade de impressão 29

R

reciclagem

- cartuchos para impressão 87
- recurso de ativação e desativação automática 56
- recursos da impressora 5
- redimensionamento de documentos 29

remoção de olhos vermelhos 20

remoção de tinta da pele e roupas 58

resolução de problemas

- a imagem é impressa de forma inclinada 73
- a impressão está desbotada 69
- a impressora ejeta o papel 65
- a impressora não alimenta papel 65
- a impressora não está imprimindo 63
- A luz de Continuar está piscando 77
- A luz de Ligar/desligar está piscando 77
- A luz de Status do cartucho para impressão está piscando 78
- a tinta mancha 73
- congestionamento de papel 64
- diretrizes de impressão sem bordas 71
- documento impresso incorretamente 70
- impressão de páginas em branco 69
- linhas horizontais aparecem na foto 67
- listras na foto 72
- margem indesejada na foto 75
- mensagem de falta de papel 76
- mensagem do cartucho para impressão 76
- mensagens de erro 76
- muita tinta na página 70
- o documento é impresso descentralizado ou inclinado 70
- o documento é impresso lentamente 79
- o documento não reflete as novas configurações de impressão 71
- o envelope é impresso de forma inclinada 71

partes do documento estão
faltando ou no local
errado 71
pouca tinta na página 70
problemas de impressão
de fotos 66
problemas de impressão
sem bordas 71
qualidade de impressão
ruim 68
riscos e linhas ausentes 69
texto e imagem estão
desalinhados 70
todas as luzes estão
piscando 79
várias páginas impressas
de uma vez 65
resolução máxima (dpi) 23

S

Sensor automático de tipo de
papel 14
SmartFocus 20
status da impressora 50
status do trabalho de
impressão 51
suprimentos 81

T

tinta, remoção de tinta da pele
e roupas 58
tipo de papel, seleção 30

U

USB
cabo 84
conexão à impressora 16
utilitários 60